

Conducteur/-trice de taxi

conduire, transporter, encaisser

Devant les aéroports, les gares, les théâtres, les salles de concerts on retrouve des queues de taxi et de clients qui attendent patiemment leur tour. Les conducteurs/-trices de taxi amènent leurs clients et leurs clientes à la destination de leur choix, la plupart du temps il s'agit de distances courtes ou moyennes.

Il leur arrive de livrer des bagages ou des fleurs ou d'assurer une liaison. Les clients peuvent suivre sur le compteur du taxi pendant tout le trajet le prix de la course. La plupart des

taxis sont équipés de boîtes de vitesse automatiques, de radio et de tachygraphe. Les conducteurs de taxi doivent souvent attendre: ils le font la plupart du temps à des emplacements spéciaux.

C'est la centrale de taxi qui par radio les envoie à un client. Ils sont chargés de contrôler et d'entretenir leur voiture. Les conduites de nuit réclament leur plus haute attention, des personnes ivres ou des petits délinquants ainsi que des drogués peuvent être source d'ennuis.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin d'assurer la mobilité de ses passagers, le conducteur de taxi les emmène de porte à porte en toute sécurité et par le chemin le plus rapide, même dans des conditions de circulation difficiles.
- ▶ Afin de pouvoir transporter un nombre suffisant de passagers, le conducteur de taxi les organise avec un prestataire de services correspondant, par exemple un centre de taxis ou un fournisseur d'applications.
- ▶ Afin que le client sache qu'il s'agit d'un taxi officiel et que la facturation est correcte, la conductrice de taxi l'équipe d'un tachygraphe, d'un taximètre pour déterminer le prix et d'un signe lumineux de taxi sur le toit.
- ▶ Afin que ses clients se sentent à l'aise, la conductrice de taxi discute avec eux et se comporte de manière courtoise, par exemple en leur ouvrant la porte ou en les aidant à charger et décharger.

Les faits

Admission a) École obligatoire achevée (un apprentissage professionnel achevé est un avantage);
b) permis de conduire véhicules automobiles catégorie B et au moins 1 année d'expérience de la conduite impeccable et casier judiciaire vierge;
c) bonne connaissance du français et, selon les cas, des langues étrangères;
d) satisfaction des conditions médicales minimales requises par la réglementation des certificats d'admission à la circulation;
e) avoir réussi le test théorique.

Formation 2-8 mois formation auprès des moniteurs/-trices de conduite des grandes entreprises de taxi ou de moniteurs/-trices privés. Il n'existe pas de formation réglée par la loi.
Titre obtenu: tampon supplémentaire sur le permis de conduire – le transport des personnes peut se faire dans des voitures légères.

Les aspects positifs Les conducteurs/-trices de taxi sont connus pour leur amabilité et leur courtoisie.

Ils ont fait de leur passe-temps, la conduite automobile, leur profession et sont également populaires pour leurs conseils sur les restaurants, les discothèques ou les lieux d'intérêt.

Les aspects négatifs Les horaires de travail sont irréguliers et s'élèvent généralement à 53 heures dans les compagnies de taxi à temps plein. La consommation d'alcool est interdite six heures avant le début du travail et pendant tout le temps de présence, et les temps de travail et de repos doivent toujours être respectés et régulièrement documentés.

Bon à savoir Il n'existe pas de conditions d'emploi uniformes pour les conducteurs/-trices de taxi. Les professionnels ont besoin d'un permis de conduire des catégories BPT (code 121), C, C1, D ou D1 pour le transport professionnel de personnes. Les personnes qui ne conduisent que des petits véhicules (par exemple, un vélo-taxi ou un pousse-pousse électrique) n'ont généralement pas besoin d'un permis spécial.

Profil requis

	avantageux	important	très important
attitude confiante, bonnes manières	■		
capacité de concentration, mobilité	■	■	
compréhension rapide, réactivité	■	■	
connaissance de langues étrangères	■		
intérêt pour le transport et la logistique, intérêt pour le contact avec le client	■	■	■
orientation client, facilité de contact	■	■	■
résilience, équilibre	■	■	
sens de l'observation, bonne vue d'œil	■	■	
sens des responsabilités, loyauté	■	■	
talents organisationnels	■	■	

Plans de carrière

