

Entrepreneur/-euse des pompes funèbres BF

enterrer, consulter, vendre, organiser, présenter, clarifier

Les entrepreneurs et les entrepreneuses des pompes funèbres travaillent dans un établissement de pompes funèbres. C'est dans ce cadre qu'ils conseillent les proches d'une personne décédée et prennent en charge pour eux, s'ils le souhaitent, toutes les formalités en rapport avec le décès.

A cet égard, ils connaissent parfaitement toutes les dispositions légales. Pour l'inhumation et l'enterrement, les points suivants doivent être clarifiés, le type de cercueil, le type de bois de celui-ci, ainsi que de l'habillage intérieur. La présentation du mort est également importante. Il s'agit de déterminer en outre d'où à où ira le cercueil, de quel hôpital vers quel cimetière, quel crématorium, voire même de ou vers quel pays. Les

entrepreneurs et les entrepreneuses des pompes funèbres doivent connaître les adresses exactes, si le cercueil doit même être transporté de l'étranger vers la Suisse ou inversement.

Les entrepreneurs de pompes funèbres organisent également la cérémonie d'enterrement, commandent les fleurs, les couronnes et les décorations du cercueil ainsi que les faire-part, ils peuvent d'ailleurs aider à la formulation de ceux-ci. En fin de compte, les pompes funèbres doivent aussi avoir l'esprit d'entreprise, disposer de connaissances en gestion d'entreprise et connaître les mesures de communication et de vente pour que l'entreprise de pompes funèbres soit rentable.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que les proches d'une personne décédée n'aient pas à se soucier de la nécrologie et des circulaires funéraires, l'entrepreneur des pompes funèbres se charge, sur demande, de la gestion avec l'atelier d'imprimerie.
- ▶ Afin que l'entrepreneuse des pompes funèbres réalise l'enterrement dans l'esprit des personnes endeuillées et de leur religion, elle s'informe de leurs souhaits et de leurs coutumes.
- ▶ Afin que l'entrepreneur des pompes funèbres puisse soulager les proches d'un parent décédé à l'étranger, il s'occupe des documents nécessaires au rapatriement en Suisse.
- ▶ Afin que l'entrepreneuse des pompes funèbres puisse décorer la chambre funéraire avec goût mais en toute discrétion, elle organise des articles de décoration et commande des fleurs et des couronnes.

Les faits

Admission En passant l'examen:

- Apprentissage professionnel achevé avec CFC ou titre équivalent et;
- 3 ans d'expérience professionnelle à plein temps dans une entreprise de pompes funèbres resp. 5 ans dans une entreprise assurant des services funéraires et;
- titre d'entrepreneur/-euse de pompes funèbres avec certificat ASSF ou attestation équivalence.

Formation 2 ans: Cours sous forme de modules.

Remarque: Les frais de cours sont partiellement couverts par la Confédération.

Les aspects positifs La mort est un sujet douloureux. Mais si on peut en-

core offrir soutien et réconfort en tant qu'entrepreneur ou entrepreneuse des pompes funèbres, cela a aussi ses aspects positifs.

Les aspects négatifs Lorsque des enfants doivent être enterrés ou que le défunt est décédé d'une cause tragique, même les professionnels les plus expérimentés ne sont pas épargnés par leur émotions.

Bon à savoir Bien que tout dans cette profession tourne autour des funérailles, les entrepreneurs des pompes funèbres doivent également s'occuper des estimations de coûts, des assurances, des demandes de capital décès et des questions très générales de gestion d'entreprise.

Profil requis

	avantageux	important	très important
bonnes manières	[Bar chart showing importance level]		
empathie, tact	[Bar chart showing importance level]		
équilibre	[Bar chart showing importance level]		
fluidité de l'expression orale et écrite	[Bar chart showing importance level]		
forme physique et force, constitution robuste	[Bar chart showing importance level]		
indépendance	[Bar chart showing importance level]		
maturité personnelle	[Bar chart showing importance level]		
présentation soignée	[Bar chart showing importance level]		
résilience	[Bar chart showing importance level]		
sens de l'esthétique	[Bar chart showing importance level]		

Plans de carrière

