

# Impresario/a di onoranze funebri APF

**seppellire, consultare, vendere, organizzare, presentare, chiarire**

Gli impresari e le impresarie di onoranze funebri lavorano in un'impresa di pompe funebri. Forniscono consulenza ai parenti di una persona deceduta e, se richiesto, si occupano di tutte le faccende connesse al decesso.

Questi professionisti conoscono nel dettaglio le normative statali pertinenti. Per esempio, è necessario chiarire il tipo di bara e di legno da utilizzare, nonché gli arredi interni desiderati per il rivestimento e l'allestimento. Per la preparazione della salma si pone il problema di come presentare il defunto. Occorre inoltre chiarire se il feretro deve essere tra-

sferito dall'ospedale al cimitero o al crematorio. Gli impresari e le impresarie di onoranze funebri devono conoscere gli indirizzi esatti, se la bara deve essere trasportata dall'estero alla Svizzera o viceversa. Organizzano il servizio funebre, ordinano fiori, corone e decorazioni per la bara, nonché gli stampati funebri, che hanno anche contribuito a formulare.

In fine, gli impresari e le impresarie di onoranze funebri devono ragionare come imprenditori, avere capacità di gestione aziendale e conoscere le misure di comunicazione e di vendita per garantire la redditività dell'impresa funebre.



## Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché i parenti di una persona deceduta non debbano preoccuparsi del necrologio e delle lettere di condoglianze, su richiesta l'impresario di onoranze funebri si occupa della gestione della tipografia.
- ▶ Affinché l'impresario di onoranze funebri possa togliere un peso dai parenti di un congiunto che ha subito un incidente all'estero, si occupa dei documenti necessari per il rimpatrio in Svizzera.
- ▶ Affinché l'impresaria di onoranze funebri possa decorare la sala di deposizione con gusto e discrezione, organizza gli oggetti decorativi e ordina fiori e corone.

▶ Affinché l'impresaria di onoranze funebri svolga la sepoltura nello spirito del defunto e della sua religione, si informa sui suoi desideri e sulle sue usanze.

## Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
buone maniere			██████████
comportamento coltivato		██████████	
empatia, tatto			██████████
equilibrio		██████████	
fitness e forza, costituzione robusta	██████████		
fluidità nell'espressione orale e scritta	██████████		
indipendenza		██████████	
maturità personale			██████████
resilienza		██████████	
senso estetico		██████████	

## Fatti

**Accesso** Prima dell'esame:

- Tirocinio con attestato federale di capacità e:
- 3 anni di lavoro a tempo pieno in un'impresa di onoranze funebri o 5 anni in un'azienda con annesso servizio di onoranze funebri, nonché:
- titolo di impresario/a di onoranze funebri con certificato ASSF o qualifiche equivalenti.

**Formazione** 2 anni di corsi paralleli all'esercizio della professione.  
Nota: I costi del corso sono parzialmente coperti dalla Confederazione.

**Gli aspetti positivi** La morte è un argomento doloroso. Ma se gli impre-

sari e le impresarie di onoranze funebri possono comunque fornire supporto e consolazione, anche questo ha i suoi lati positivi.

**Gli aspetti negativi** Quando si devono seppellire dei bambini o la causa di morte del defunto era tragica, questo non lascia indifferenti nemmeno i professionisti più esperti.

**Buono a sapersi** Sebbene la professione sia incentrata sui funerali, gli impresari funebri devono anche occuparsi di preventivi, assicurazioni, richieste di risarcimento in caso di morte e compiti di gestione aziendale generali.

## Percorsi di carriera

