

# Specialista aziendale in processi APF

**ottimizzare, produrre, pianificare, analizzare, coordinare, monitorare, dirigere, guidare**

Gli specialisti e le specialiste aziendali in processi sono esperti di processi operativi. Analizzano, controllano e ottimizzano i processi nelle piccole, medie e grandi imprese dell'industria meccanica, elettrica e metallurgia (MEM), nei servizi e in altre aziende.

L'ottimizzazione dei processi di produzione richiede un'organizzazione completa, che viene messa a punto dagli specialisti. Questa comprende le aree di determinazione dei dati, progettazione del lavoro, pianificazione della produzione, programmazione e controllo della produzione. De-

vono inoltre essere competenti in materia di gestione dei materiali, contabilità operativa, garanzia della qualità, informatica, sicurezza sul lavoro e tutela dell'ambiente.

Gli specialisti e le specialiste aziendali in processi si specializzano in una sottoarea o addirittura assumono la supervisione dell'intera area. Ciò dipende esclusivamente dalle dimensioni dell'azienda e dalla sua struttura. Guidano team di lavoro o di progetto e forniscono consulenza alla direzione.



## Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché i processi operativi possano essere ottimizzati, lo specialista aziendale in processi li registra, raccoglie ed elabora dati e informazioni e calcola i costi e i benefici delle modifiche proposte.
- ▶ Affinché un processo aziendale non funzionante possa essere migliorato, lo specialista aziendale in processi sviluppa nuovi approcci, ne verifica la fattibilità e ne pianifica l'implementazione.
- ▶ Affinché i nuovi processi portino al successo desiderato, lo specialista aziendale in processi esegue controlli di qualità, controlla i costi e include gli aspetti di protezione ambientale e di sicurezza.
- ▶ Affinché possa informare tutti i reparti delle modifiche previste, lo specialista aziendale in processi promuove la comunicazione tra i diversi reparti, ad es. ricerca e sviluppo, progettazione, acquisti, logistica, o gestione della qualità.

## Fatti

**Accesso** All'inizio dell'esame:

- Tirocinio o titolo dello stesso livello e 6 anni di pratica professionale, tirocinio incluso, o;
- maturità e 5 anni di attività professionale, gli ultimi 2 anni nell'ambito di processi aziendali, oppure;
- un altro tipo di formazione e 8 anni di attività professionale, gli ultimi 2 anni nell'ambito di processi aziendali.
- prova delle qualifiche del modulo, non più vecchie di 5 anni.

**Formazione** 3-4 semestri di formazione parallela alla professione. Nota: i costi dei corsi sono parzialmente coperti dal governo federale.

**Gli aspetti positivi** Grazie all'ottimizzazione dei processi operativi e del

consumo di risorse, gli specialisti e le specialiste aziendali in processi danno un importante contributo alla tutela dell'ambiente e del clima.

**Gli aspetti negativi** Per stare al passo con gli sviluppi tecnologici è indispensabile una regolare formazione continua.

**Buono a sapersi** Gli specialisti e le specialiste aziendali in processi lavorano spesso in una posizione di leadership all'interno di team di lavoro e di progetto di PMI o grandi aziende. A seconda delle dimensioni dell'azienda, la loro routine quotidiana e l'area di responsabilità variano in parte. Sono molto richiesti sul mercato del lavoro.

## Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
capacità di lavorare in gruppo, empatia	[Bar chart showing moderate importance]		
competenze tecniche, pensiero logico, pensiero analitico	[Bar chart showing high importance]		
consapevolezza della qualità	[Bar chart showing high importance]		
creatività, disponibilità all'innovazione	[Bar chart showing moderate importance]		
fervore	[Bar chart showing low importance]		
immaginazione spaziale	[Bar chart showing moderate importance]		
interesse per le attrezzature e le macchine motorizzate	[Bar chart showing high importance]		
perseveranza, pazienza	[Bar chart showing moderate importance]		
precisione nel lavoro, diligenza	[Bar chart showing moderate importance]		
qualità di leadership, capacità di comunicare	[Bar chart showing high importance]		

## Percorsi di carriera

Ingegnere meccanico/a SUP, ingegner/ea in tecnica dei sistemi SUP (Bachelor)
Tecnico/a SSS di processo (diploma federale)
Supply Chain Manager EPS, direttore/trice del servizio tecnico alla clientela EPS, dirigente in facility management e manutenzione EPS (diploma federale)
Specialista aziendale in processi APF
Attestato federale capacità (AFC), maturità o titolo equivalente (vedi ammissione)