

Custode APF

mantenere, assemblare, posare, installare, riparare

I custodi e le custodi sono responsabili della manutenzione di edifici residenziali, commerciali e pubblici. Ciò include la pulizia, la manutenzione e il monitoraggio degli impianti tecnici e delle attrezzature. Il contatto con gli inquilini (bambini, cani), con gli alunni o con gli insegnanti richiede tatto e tolleranza reciproca.

Sia nei lavori di pulizia e di manutenzione, sia nei lavori ambientali e di giardinaggio, i custodi e le custodi tengono sempre conto degli aspetti

legati alla tutela dell'ambiente (compost piuttosto che fertilizzanti chimici, irrorazioni, se mai, nelle dosi più basse possibili, vernici) e delle opzioni per risparmiare energia. Si occupano anche della gestione e dell'amministrazione. Si occupano personalmente delle piccole riparazioni e si mettono in contatto con gli esperti per le riparazioni più importanti. Per le pulizie su larga scala, supervisionano il servizio di pulizia.



Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché le strade di una proprietà siano percorribili dopo che sono state innestate durante la notte, il custode le spala al mattino presto con uno spazzaneve.
- ▶ Affinché la custode possa garantire che il nuovo inquilino si trasferisca in un appartamento immacolato, al momento dell'acquisizione dell'appartamento redige un elenco di difetti.
- ▶ Affinché un immobile residenziale sia sempre pulito e che si trovi in un ambiente curato, il custode stabilisce un programma per il servizio di pulizia e affida alla sua squadra i lavori di manutenzione.
- ▶ Affinché si possa riparare un sistema di trattamento dell'acqua in cui la custode ha scoperto un danno, chiama un servizio di riparazione.

Fatti

Accesso Prima dell'esame:

a) Formazione professionale di base AFC e 2 anni di lavoro come custode e

b) Patente Europea del Computer Base (ECDL), certificato di istruttore professionale, autorizzazione all'uso di pesticidi, certificato di soccorritore di emergenza e BLS-AED-SRC completo (certificato di salvataggio e rianimazione).

Formazione 2 anni di corsi preparatori paralleli al lavoro, presso le scuole per custodi di varie città svizzere. Nota: i costi del corso sono in parte coperti dal governo federale.

Gli aspetti positivi I custodi e le custodi si occupano di diversi compiti per mantenere un immobile in uno stato immacolato e per garantire che gli inquilini possano vivere o lavorare

senza disturbi. Sono responsabili di un territorio, per così dire, e questa è una bella sensazione.

Gli aspetti negativi Poiché i custodi e le custodi sono responsabili di un'ampia varietà di compiti, può accadere che ci sia bisogno di loro in luoghi diversi nello stesso momento. Allora bisogna mantenere la calma.

Buono a sapersi A seconda della persona per cui si lavora come custode, la routine di lavoro quotidiana è leggermente diversa. Tuttavia, sono frequenti gli orari di lavoro irregolari e i turni di guardia notturni e nei fine settimana. I professionisti possono anche essere autonomi e, ad esempio, occuparsi della manutenzione regolare di un edificio o sostituire il custode responsabile in caso di assenza.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
abilità commerciale	■		
abilità manuale, competenze tecniche	■	■	■
apertura mentale, larghezza	■		
capacità di comunicare, capacità di imporsi, diplomazia	■	■	
interesse per la tecnologia degli edifici	■	■	■
qualità di leadership	■	■	
resilienza, equilibrio	■	■	
senso dell'ordine e della pulizia	■	■	■
senso di responsabilità	■	■	■
talento organizzativo	■	■	

Percorsi di carriera

↑	Ingegnere/a in tecnica degli edifici SUP (Bachelor)
↑	Tecnico/a SSS in tecnica degli edifici, operatore/trice in automazione degli edifici SSS (diploma federale)
↑	Custode di immobili EPS (diploma federale)
↑	Custode APF
↑	Attestato federale capacità (AFC) con esperienza lavorativa come custode (vedi ammissione)