

# ICT Support PC SIZ

## conseiller, instruire, téléphoner, installer, éduquer

Les ICT Supports PC conseillent les clients pour l'installation et l'utilisation de systèmes d'exploitation, de programmes Office et bien d'autres choses encore. Par exemple, ils configurent des postes de travail informatiques, connectent des périphériques, installent ou entretiennent des serveurs et des composants de réseau avec les logiciels correspondants.

Les ICT Supports PC aident également à la mise en place d'organisations et de structures de bases de données ou réalisent des installations

et des configurations de systèmes de menus et d'interfaces utilisateur, ce qui signifie qu'ils peuvent également conseiller les clients au mieux dans ce domaine. Ils savent donc quand faire appel à d'autres spécialistes ou fournisseurs de logiciels spécifiques. Cela joue souvent un rôle lorsqu'il s'agit de détecter des sources d'erreur et qu'ils ne parviennent plus à progresser dans l'utilisation de leurs programmes et systèmes d'exploitation. Selon leur formation préalable, ils se chargent également de la formation des apprenants.



### Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que l'utilisateur puisse utiliser sans problème son nouveau système de poste de travail, l'ICT Support PC établit un script simple avec des descriptions d'applications.
- ▶ Afin que les systèmes d'exploitation soient toujours à jour et donc compatibles avec les logiciels modernes, l'ICT Support PC veille à ce que les manuels d'exploitation, les instructions et les listes de contrôle soient régulièrement mis à jour.
- ▶ Afin que l'ICT Support PC puisse remédier à une erreur système dans l'application d'une grande base de données utilisée par différents collaborateurs, il commence par la localiser, la délimiter et y remédier.
- ▶ Afin qu'une entreprise dispose d'un logiciel adapté et applicable à ses besoins, l'ICT Support PC compare différents logiciels standard qu'elle peut reprogrammer à cet effet.

### Les faits

**Admission** Formation de base sur PC et grande expérience pratique des applications.

**Formation** Cours de préparation, diplôme: examen du SIZ.

**Les aspects positifs** On est bien vu en tant qu'ICT Support PC. En effet, qu'il s'agisse de nouveaux systèmes de postes de travail ou d'une panne à réparer qui rend impossible la poursuite du travail, les professionnels interviennent partout où les utilisateurs sont dépassés.

**Les aspects négatifs** Le traitement et le dépannage de problèmes de logiciels, de matériel et de réseau

peuvent être très exigeants. De plus, les programmes et les systèmes d'exploitation deviennent de plus en plus complexes en raison des nouveautés et des options permanentes.

**Bon à savoir** Les ICT Supports PC travaillent dans un esprit de service et sont souvent en déplacement chez les clients. Les systèmes de postes de travail dont ils s'occupent et tout ce qui s'y rattache peuvent être très différents selon l'employeur. Toutefois, ce métier est aussi souvent exercé par des indépendants et c'est surtout dans ce cas que l'orientation client est payante.

### Profil requis

	avantageux	important	très important
compétences commerciales, compréhension technique	[Bar chart showing high importance]		
facilité de contact	[Bar chart showing medium importance]		
initiative	[Bar chart showing medium importance]		
intérêt pour l'informatique, intérêt pour le conseil	[Bar chart showing high importance]		
orientation client, capacité de communiquer	[Bar chart showing high importance]		
persévérance, patience	[Bar chart showing medium importance]		
plaisir d'apprendre	[Bar chart showing low importance]		
raisonnement logique, réflexion analytique, orientation vers les solutions	[Bar chart showing high importance]		
talents linguistiques, équilibre	[Bar chart showing medium importance]		
talents organisationnels	[Bar chart showing high importance]		

### Plans de carrière

