

# Operatore/trice socioassistenziale AFC

**supervisionare, motivare, consultare, accompagnare, sostenere, tenere occupato**

Con l'invecchiamento della società, la cura degli altri diventa sempre più importante. Gli operatori e le operatrici socioassistenziali si assumono questo prezioso lavoro e accompagnano persone di tutte le età con o senza handicap fisici, mentali, sociali o intellettivi nella loro vita quotidiana e nel tempo libero. Li sostengono e li incoraggiano a seconda della loro fase di vita, i loro bisogni e le loro capacità individuali.

Gli operatori e le operatrici socioassistenziali aiutano in varie situa-

zioni quotidiane, ad esempio vestirsi e svestirsi, lavarsi, lavarsi i denti, mangiare e bere e nelle faccende domestiche. Sono sempre aperti alle preoccupazioni e ai timori delle persone affidate alle loro cure. Allo stesso tempo, gli specialisti assicurano che queste persone possano sviluppare o mantenere la loro indipendenza. Assistono sia individui che gruppi di persone. L'orario di lavoro può essere irregolare e comportare lavoro notturno e nei fine settimana.

## Da scegliere tra gli indirizzi professionali:

Persone con disabilità, Persone anziane, Infanzia, Formazione generale  
Ulteriori informazioni su [www.gateway.one/professionii](http://www.gateway.one/professionii).

## Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché gli anziani possano decidere di vivere la loro vita in modo dignitoso, l'operatore socioassistenziale fornisce diversi servizi di assistenza per garantire il loro benessere quotidiano.
- ▶ Affinché le persone con problemi di salute possano vivere nel loro ambiente familiare, l'operatrice socioassistenziale lo sostiene con l'assistenza a domicilio.
- ▶ Affinché sia chiaro perché un bambino si separi dal gruppo, l'operatore socioassistenziale parla con lui. Questo richiede molta empatia.
- ▶ Affinché i bambini possano conoscere sempre meglio il loro ambiente e vedere cose nuove, l'operatrice socioassistenziale li porta a fare escursioni.
- ▶ Affinché gli anziani abbiano un cambiamento di ritmo, l'operatore socioassistenziale si impegna a fornire assistenza in diverse occasioni.
- ▶ Affinché l'assistenza sia la più ottimale possibile, l'operatrice socioassistenziale condivide le conoscenze all'interno del team e tiene anche colloqui con i parenti.

## Fatti

**Accesso** Assolvimento della scolarità obbligatoria, livello medio o superiore. È consigliata la frequenza di uno stage motivazionale prima di iniziare la formazione. Superamento di esami d'ammissione attitudinali.

**Formazione** Formazione professionale di base di 3 anni presso un asilo di infanzia o in centri extrascolastici che fungono da azienda formatrice per la parte pratica, frequenza della Scuola cantonale per operatori sociali (SCOS) di Mendrisio, oppure formazione in una scuola a tempo pieno (Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali SSPSS, Cannobbio con stage obbligatori nelle strutture di riferimento) della durata di 4 anni.

Per i giovani maggiormente orientati verso le attività pratiche è possibile seguire la formazione di addetto/a alle cure sociosanitarie CFP della durata di 2 anni. Una descrizione individuale è disponibile sul sito [www.gateway.one/formazioni](http://www.gateway.one/formazioni).

**Gli aspetti positivi** Gli operatori e le operatrici socioassistenziali incontrano persone con le quali possono costruire un rapporto. Il loro sostegno quotidiano è apprezzato e il successo del loro lavoro può spesso essere vissuto direttamente.

**Gli aspetti negativi** A seconda del campo di studio, gli orari di lavoro sono irregolari, perché lo stato d'animo e le circostanze delle persone da assistere determinano l'assegnazione del lavoro. Le persone che hanno bisogno di sostegno sono a volte disperate e difficili.

**Buono a sapersi** Spesso, le istituzioni che forniscono la formazione richiedono agli studenti di completare degli stage prima della loro formazione. Tuttavia, la legge non prevede il completamento di tali stage. È un'occupazione molto popolare. Soprattutto nel campo dell'assistenza all'infanzia, la domanda è superiore al numero di posti di apprendistato disponibili.



## Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
capacità di lavorare in gruppo, affidabilità, senso di responsabilità	[Bar chart showing high importance]		
discrezione	[Bar chart showing moderate importance]		
equilibrio	[Bar chart showing moderate importance]		
flessibilità, creatività, apertura mentale	[Bar chart showing high importance]		
interesse per la cura, interesse per le faccende domestiche	[Bar chart showing high importance]		
maturità personale, autoriflessione	[Bar chart showing high importance]		
resilienza	[Bar chart showing high importance]		
senso di osservazione, gioia di imparare	[Bar chart showing moderate importance]		
senso pratico	[Bar chart showing moderate importance]		
talento organizzativo	[Bar chart showing low importance]		

## Percorsi di carriera

Educatore/trice sociale SUP, assistente sociale SUP, animatore/trice socio-culturale SUP (Bachelor)

Maestro/a socioprofessionale SSS, educatore/trice dell'infanzia SSS, animatore/trice di comunità SSS, educatore/trice socio sanitario/a SSS (diploma federale)

Direttore/trice d'organizzazioni sociali e medico-sociali EPS, istruttore/trice di cani guida per ciechi EPS (diploma federale)

Capo team in organizzazioni sociali e medico-sociali APF, accompagnatore/trice socioprofessionale APF (attestato professionale federale)

Operatore/trice socioassistenziale AFC

Addetto/a alle cure sociosanitarie CFP o scuola elementare completata