

# Addetto/a agli impianti di trasporto a fune CFP

**controllare, osservare, valutare, riparare, fare la manutenzione, organizzare**

Gli addetti e le addette agli impianti di trasporto a fune lavorano presso imprese attive nel settore delle funicolari. Essi svolgono compiti alla cassa, vendono i biglietti, abbonamenti e forniscono ai viaggiatori le informazioni sui prezzi, gli orari di apertura, le attrazioni e la regione.

Aiutano nelle operazioni di imbarco e sbarco, che si tratti della gestione di funicolari, impianti di risalita, funivie, cabinovie o seggiovie. Se vengono trasportate merci, si occupano del loro carico e scarico. Se lavorano nel back office, svolgono lavori d'ufficio, si occupano degli ordini, gestiscono la corrispondenza commerciale, scrivono e-mail e rispondono alle domande, per iscritto o per telefono.

Possono essere chiamati ad accompagnare o a manovrare i veicoli. Sotto la guida e la sorveglianza del personale tecnico eseguono semplici lavori manuali o di manutenzione. Tra i loro compiti vi è anche quello di tenere in ordine le stazioni. Rispettano consciamente i regolamenti per la sicurezza sul lavoro e per la protezione antincendio.

Sono inoltre in grado di riconoscere eventuali pericoli, come cambiamenti meteorologici o valanghe, e di disattivare gli impianti se necessario. Verificano regolarmente la funzionalità degli impianti, controllano le funi, l'illuminazione e le macchine, nonché le condizioni delle attrezzature di soccorso.



## Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché l'alpinista non debba iniziare la sua gita dalla valle, ma dalla stazione a monte, l'addetto agli impianti di trasporto a fune le vende un biglietto alla cassa rimanendo sempre gentile e cortese.
- ▶ Affinché anche le persone che hanno difficoltà a camminare possano utilizzare la funivia senza problemi, l'addetta agli impianti di trasporto a fune le accompagna durante la salita e le assiste nell'imbarco e nello sbarco.
- ▶ Affinché i turisti tornino sempre con piacere nella zona turistica, l'addetto agli impianti di trasporto a fune si assicura che gli spazi pubblici, di vendita e del personale siano sempre piacevoli e puliti.
- ▶ Affinché sia garantita la sicurezza e i danni siano evitati, l'addetta agli impianti di trasporto a fune pulisce gli impianti, gli attrezzi e altri materiali e dà una mano nelle riparazioni e nella manutenzione degli impianti.

## Fatti

**Accesso** Assolvimento della scolarità obbligatoria.

**Formazione** Formazione professionale di base della durata di 2 anni presso un'impresa di trasporti a fune. Coloro che forniscono buone prestazioni, possono iscriversi successivamente al secondo anno della formazione di base come meccatronico/a degli impianti di trasporto a fune AFC. Le attività sono simili; la professione è tuttavia più impegnativa e le materie più difficili. Anche la responsabilità è maggiore.

**Gli aspetti positivi** Gli addetti e le addette agli impianti di trasporto a fune controllano gli impianti e si assicurano che funzionano perfettamente. Rimediano piccoli difetti auto-

mamente. In questo modo contribuiscono in modo decisivo alla gestione dell'azienda e alla soddisfazione della clientela.

**Gli aspetti negativi** Per gli addetti e le addette agli impianti di trasporto il carico di lavoro oscilla considerevolmente, a seconda della stagione. Spesso in autunno e in inverno vi è la massima attività, mentre in estate non vi è quasi nessuno.

**Buono a sapersi** Gli addetti e le addette agli impianti di trasporto a fune sono attivi presso impianti turistici in montagna, in aziende di trasporti a fune, come anche in aziende industriali con funicolari per il trasporto di merci o di persone.

## Profilo dei requisiti

|   | favorevole                               | importante | molto importante |
|---|--|------------|------------------|
| buona salute, resilienza                                  | [Bar chart showing moderate importance]  |            |                  |
| capacità di comunicare, capacità di risolvere i conflitti | [Bar chart showing high importance]      |            |                  |
| competenze tecniche                                       | [Bar chart showing very high importance] |            |                  |
| destrezza manuale   | [Bar chart showing high importance]      |            |                  |
| gioia di imparare   | [Bar chart showing moderate importance]  |            |                  |
| indipendenza, capacità di lavorare in gruppo              | [Bar chart showing moderate importance]  |            |                  |
| orientamento al cliente, flessibilità                     | [Bar chart showing high importance]      |            |                  |
| pazienza  | [Bar chart showing moderate importance]  |            |                  |
| pensiero complesso  | [Bar chart showing very high importance] |            |                  |
| senso di responsabilità, affidabilità                     | [Bar chart showing high importance]      |            |                  |

## Percorsi di carriera

