

Employé/e de commerce CFC – Logistique et transports internationaux

organiser, écrire, décompter, téléphoner, enregistrer, conseiller

Les employés et employées de commerce – Logistique et transports internationaux exercent une profession captivante. À l'aide d'ordinateurs ils planifient des transports tout autour de la terre. Ils travaillent dans des entreprises de transport, où ils s'occupent de l'organisation du transport des marchandises. Ils sont constamment en contact avec des sociétés maritimes, des compagnies aériennes et des entreprises de transports routiers et ferroviaires. Ils négocient des prix avec des personnes du monde entier.

Les employés et employées calculent les volumes nécessaires, recherchent et évaluent les moyens de

transport les plus appropriés et les plus rapides. Outre les relations avec les clients, ils accomplissent des travaux commerciaux exigeants, connaissent les règles d'importation et d'exportation, les formulaires et les assurances qui accompagnent chaque transport.

Enfin, ils doivent organiser et contrôler les chargements et planifier la réception des biens et des marchandises. On demande aux employés et employées – Logistique et transports internationaux une facilité naturelle d'organisateur et de négociateur et la maîtrise d'au moins deux langues étrangères.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que l'employé de commerce – Logistique et transports internationaux puisse trouver le moyen de transport et les liaisons optimales, il se renseigne auprès de différentes entreprises de transport de marchandises.
- ▶ Afin que les conteneurs contenant des produits périssables arrivent à leur destination le plus rapidement possible, l'employée de commerce – Logistique et transports internationaux contrôle les différents itinéraires.
- ▶ Afin que l'employé de commerce – Logistique et transports internationaux ne perde pas de temps dans ses échanges actifs avec les sociétés de transport étrangères, il utilise les moyens de communication les plus modernes.
- ▶ Afin d'éviter les retards dans le transport de marchandises l'employée de commerce – Logistique et transports internationaux s'occupe des formulaires d'importation et d'exportation.

Les faits

Admission Scolarité obligatoire achevée, niveau supérieur avantageux. Connaissances en dactylographie.

Formation 3 ans de formation, une langue étrangère obligatoire (fixée par les cantons). Domaines à choix: deuxième langue étrangère ou travail de projet individuel. École professionnelle: 2 jours la première et la deuxième année et 1 jour par semaine la troisième année; avec la maturité professionnelle: 2 jours tout au long de la formation. Des cours interentreprises complètent la formation.

Ceux qui obtiennent de très bons résultats scolaires peuvent fréquenter l'école de maturité professionnelle qui permet l'admission dans une haute école spécialisée.

Avec une maturité gymnasiale, il est possible d'effectuer un apprentissage «way-up» de deux ans débouchant sur un certificat de capacité. Employé/e de commerce AFP: formation de base de 2 ans avec attestation.

Les aspects positifs En tant que personne de contact importante ayant une fonction de plaque tournante dans le transport de marchandises au niveau mondial, on ne s'ennuie jamais. La communication avec les entreprises du monde entier est passionnante et stimulante.

Les aspects négatifs Il n'est pas toujours possible d'organiser le flux de marchandises sans difficultés, car des événements imprévus tels que des grèves, des fermetures de frontières ou d'autres retards exigent le plus haut niveau de préparation opérationnelle.

Bon à savoir Chaque jour est différent, même lorsqu'il s'agit de calculs, de demandes d'assurance, de capacités de stockage et de tâches administratives quotidiennes, car même pour cela, les employés et employées – Logistique et transports internationaux doivent parler au moins deux langues étrangères.

Profil requis

	avantageux	important	très important
capacité à travailler en équipe			████████████████████
diplomatie, patience	██████████		
facilité de contact, orientation client			██
fantaisie, sens des nombres, imagination	████████████████████		
fluidité de l'expression orale et écrite			██
pensée en réseau, retentivité	██████████		
plaisir d'apprendre, compréhension rapide	████████████████████		
sens des responsabilités, fiabilité	████████████████████		
talents linguistiques, connaissance de langues étrangères	██		
talents organisationnels, indépendance	██		

Plans de carrière

