

# Chef/fe circulation des trains

## surveiller, coordonner, informer, dévier, éliminer, manœuvrer

Nous devons la ponctualité toute helvétique de nos trains aux chefs circulation des trains. Ces professionnels veillent également à la sécurité du trafic. Ils travaillent dans un centre d'exploitation ou une gare de triage et y positionnent les aiguillages et les signaux d'un secteur qui leur est attribué. Ils surveillent et coordonnent les convois, gèrent des milliers d'usagers et des tonnes de marchandises. La technique la plus moderne et des systèmes informatiques sont leurs outils de travail pour la commande à distance des aiguillages et des signaux.

En cas de dérangement, le chef ou la cheffe circulation des trains doit réagir très rapidement et prendre les

bonnes décisions en quelques secondes. C'est lui ou elle qui peut éviter ou réduire les retards. Pour que les passagers soient informés d'un retard ou qu'ils aient des renseignements sur d'éventuelles correspondances, les chefs circulation des trains sont en contact permanent avec les conducteurs, les responsables de secteurs des centres d'exploitation et d'autres professionnels qui assurent le trafic et la sécurité du rail.

Les chefs circulation des trains qui travaillent dans une gare de triage sont responsables du bon positionnement des trains de marchandises en plus des aiguillages et des signaux.



### Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin de garantir le respect de l'horaire et l'arrivée sûre et ponctuelle des voyageurs à destination, le chef circulation des trains utilise des équipements entièrement automatisés pour surveiller le trafic ferroviaire.
- ▶ Afin que les passagers du train voyagent sans heurts, la cheffe circulation des trains fait des détours et suit les changements de voie ou propose un bus pour remplacer la ligne.
- ▶ Afin que les conteneurs de marchandises circulent dans la direction souhaitée, la cheffe circulation des trains les dispatche à leur destination par le biais de la technologie informatique.
- ▶ Afin d'éviter de longs retards, par exemple parce qu'une porte est bloquée ou qu'un signal est défectueux, le chef circulation des trains prend les bonnes décisions et les mesures nécessaires.

### Les faits

**Admission** Apprentissage de 3 ans achevé ou maturité. Pratique d'une deuxième langue nationale. Passer avec succès les tests d'aptitude médicaux et psychologiques. Âge idéal: entre 20 et 30 ans. Il est possible de s'inscrire à la formation jusqu'à 40 ans au maximum.

**Formation** Formation continue de 8 mois aux CFF.

**Les aspects positifs** Ces professionnels gèrent des milliers de passagers et des tonnes de marchandises. Ils sont le point central de la plaque tournante au sein d'une équipe qui assure de manière responsable un trafic ferroviaire sûr et sans problème. C'est une tâche passionnante et enrichissante.

**Les aspects négatifs** La profession peut parfois être monotone, mais en cas d'incidents, elle peut soudainement devenir stressante; il est donc important de garder son calme et de prendre les bonnes décisions. Les horaires de travail irréguliers peuvent également être stressants.

**Bon à savoir** Les chefs et les cheffes circulation des trains restent invisibles aux yeux des passagers. Pourtant, leur travail à haute responsabilité ne passe pas inaperçu. Il est évident entre collègues ou lors de la replanification que ce sont des coéquipiers qui ont toutes les ficelles en main et qui remplissent une mission importante aux yeux du public.

### Profil requis

	avantageux	important	très important
capacité à travailler en équipe	████████████████████		
capacité de communiquer	██████████		
capacité de décision	████████████████		
compréhension rapide	██████████		
connaissances en informatique	████████████		
réflexion analytique	██████████████		
résilience	██████████████		
sens des responsabilités	██████████████		
sensibilité aux dangers	██████████████		
volonté de travailler selon un horaire irrégulier	██████████████		

### Plans de carrière

Responsable d'équipe, chef/fe de secteur, chef/fe de salle de commandement (gestion externe, formation interne)

Planificateur/-trice d'horaires, gestionnaire information clientèle, gestionnaire du trafic ferroviaire (formation interne)

Chef/fe circulation des trains

Formation professionnelle initiale (CFC) ou maturité gymnasiale ou titre équivalent (voir admission)