

# Dirigente in facility management e manutenzione EPS

## pianificare, dirigere, gestire, organizzare, calcolare, monitorare

I e le dirigenti in facility management e manutenzione si occupano della gestione di progetti e di reparti in vari settori di aziende commerciali, industriali e di servizi. Lavorano, ad esempio, nelle aziende manifatturiere, società di gestione immobiliare, negli ospedali, nelle banche ecc., dove le strutture tecniche dell'edificio e gli impianti di produzione devono funzionare 24 ore al giorno. Questi impianti devono essere economici ed ecologici il più a lungo possibile.

È compito dei dirigenti e delle dirigenti in facility management e manutenzione di mantenere il funzionamento delle strutture nel miglior modo possibile. A tal fine, elaborano, gestiscono e implementano i concetti di manutenzione. Affinché ciò sia pos-

sibile, devono conoscere bene i processi aziendali. Determinano, analizzano e calcolano la redditività e definiscono i requisiti delle strutture.

I dirigenti e le dirigenti in facility management e manutenzione sono responsabili del controllo e del budget per l'intera manutenzione delle strutture, compresi i pezzi di ricambio. Le loro competenze sono ampie e spaziano dalla tecnica di lavoro e gestione del personale, all'economia e organizzazione aziendale, fino al marketing, alla sicurezza sul lavoro e alla tutela dell'ambiente. I responsabili controllano e revisionano le strutture tecniche dell'edificio e gli impianti di produzione in team e in caso di esigenze specifiche, si rivolgono agli specialisti.



### Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché una struttura industriale inattiva da molto tempo possa essere rimessa in funzione, il dirigente in facility management e manutenzione organizza tutti i lavori di pulizia e risanamento.
- ▶ Affinché un hotel possa essere attrezzato con strutture tecniche più moderne, la dirigente in facility management e manutenzione pianifica e implementa l'ottimizzazione o i nuovi acquisti.
- ▶ Affinché il dirigente in facility management e manutenzione assuma fornitori di servizi esterni come imbianchini e muratrici per una ristrutturazione, richiede diverse offerte.
- ▶ Affinché la struttura non debba essere sostituita dopo pochi anni, la dirigente in facility management e manutenzione fornisce i servizi di manutenzione per l'intero ciclo di vita dell'infrastruttura.

### Fatti

#### Accesso

- All'inizio dell'esame:
- Assolvimento dell'esame di professione con attestato professionale federale (APF) o un altro titolo equivalente e 2 anni di esperienza professionale nel settore del facility management, oppure
  - formazione professionale di base, maturità ginnasiale, nonché 5 anni di esperienza professionale nel settore del facility management, di cui almeno 2 anni in una funzione dirigenziale e
  - i certificati di fine modulo.

#### Formazione

Formazione parallela alla professione della durata di 3-4 semestri sotto forma di corsi e seminari. Nota: I costi del corso sono parzialmente coperti dalla Confederazione.

#### Gli aspetti positivi

In questa professione siete la persona di contatto con i dipendenti, la direzione e i clien-

ti. È un lavoro importante e appagante. Inoltre, i professionisti qualificati sono molto richiesti sul mercato del lavoro.

#### Gli aspetti negativi

Con l'aumento delle responsabilità e dei progetti più grandi, aumenta anche il rischio di colli di bottiglia o di errori. Essendo la persona di riferimento per diverse parti, si è confrontati con un'ampia gamma di richieste.

#### Buono a sapersi

In questa posizione manageriale medio-alta, i dirigenti e le dirigenti in facility management e manutenzione hanno numerosi campi di attività. Alcuni trovano la loro realizzazione nel settore alberghiero, altri negli ospedali, negli ospizi o nel settore immobiliare. In base a ciò, cambia il loro orario di lavoro e perciò cambia anche la loro routine quotidiana.

### Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
capacità di concentrazione, perseveranza	■		
capacità numeriche, conoscenze informatiche	■	■	
competenze tecniche, destrezza manuale	■	■	
consapevolezza della qualità, senso di responsabilità	■	■	■
indipendenza	■		
interesse per il monitoraggio e il controllo, abilità commerciale	■	■	■
orientamento alla soluzione	■	■	
pensiero analitico, talento organizzativo	■	■	■
qualità di leadership	■	■	
senso dell'ordine e della pulizia, consapevolezza in materia di igiene	■	■	

### Percorsi di carriera

↑	Certificate of Advanced Studies (CAS) gestione degli impianti
↑	Ingegnere/a in tecnica degli edifici SUP, economista aziendale Facility Management SUP (Bachelor)
↑	Tecnico/a SSS in tecnica degli edifici, operatore/trice in automazione degli edifici SSS, responsabile di facility management SSS (diploma federale)
↑	Dirigente in facility management e manutenzione EPS
↑	Attestato professionale federale (APF) o titolo equivalente (vedi ammissione)