

Responsable d'exploitation en facility management ES

diriger, organiser, calculer, nettoyer, servir

Dans le foyer de sa propre famille, de nombreuses choses doivent être convenues et bien organisées. Plus le ménage est grand, plus les tâches d'organisation sont importantes. Il y a de grands ménages dans les hôpitaux, les foyers, les restaurants du personnel et les hôtels, par exemple, mais il y a aussi de nombreuses tâches ménagères à résoudre dans les blanchisseries, les entreprises de nettoyage et les grandes entreprises.

Les responsables d'exploitation en facility management dirigent et organisent certains domaines (ravi-

taillement, linge, nettoyage) ou l'ensemble des tâches ménagères dans un hôpital, un foyer, un restaurant de personnel, un hôtel ou un établissement similaire.

Elles établissent et surveillent le budget d'exploitation, planifient l'emploi du personnel, organisent les achats de denrées alimentaires, de matériel, d'instruments auxiliaires, etc. Elles coordonnent les travaux de ménage et veillent à ce que les hôtes ou les patients se sentent bien. Elles dirigent les employé/-ées de maison.

Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que le responsable d'exploitation en facility management puisse réaménager l'espace de vie d'un centre de soins, il planifie l'ameublement, commande de nouveaux meubles et s'occupe de la transformation.
- ▶ Afin qu'il y ait toujours suffisamment de draps et de couvertures propres pour les lits d'hôpitaux, le responsable d'exploitation en facility management met en place un plan de blanchisserie.
- ▶ Afin que la responsable d'exploitation en facility management puisse simplifier le travail de nettoyage dans une entreprise de restauration, elle se tient au courant des derniers développements en matière d'équipements et de produits de nettoyage.

Les faits

Admission Scolarité obligatoire achevée, de préférence en tant que gestionnaire en intendance CFC, spécialiste en hôtellerie CFC ou autres.

1 an d'expérience professionnelle et maturité professionnelle, maturité spécialisée ou gymnasiale. Procédure d'admission accomplie. Sans diplôme reconnu au degré secondaire II: au minimum 25 ans révolus, attestation équivalente.

Formation 3 ans de formation à plein temps (seulement en Suisse allemande) ou 4 ans de formation en cours d'emploi à temps partiel de 50 % minimum dans une entreprise du secteur.

2 ans de formation à plein temps ou 3 ans en cours d'emploi de gestionnaire en intendance CFC ou spécialiste en hôtellerie CFC.

Les aspects positifs C'est un travail satisfaisant quand, à la fin de la jour-

née, on s'est assuré que les invités, les résidents ou les patients ont eu ce qu'ils voulaient, que ce soit un bon repas, un coin confortable ou un lit propre.

Les aspects négatifs Il n'est pas rare que les tâches arrivent toutes en même temps, et on a alors presque trop de choses à faire. Ou bien les produits commandés ne correspondent pas à ce qu'on attende et vous devez rapidement reporter votre commande.

Bon à savoir En tant que responsable d'exploitation en facility management, on peut choisir de s'occuper de différents domaines de responsabilité dans une petite entreprise ou de se spécialiser dans un seul domaine dans une grande entreprise. En fonction de cela, la journée de travail se présente de manière très différente.



Profil requis

| | avantageux | important | très important |
|--|-------------------------|-----------|----------------|
| capacité de communiquer | [Progressive bar chart] | | |
| compréhension rapide | [Progressive bar chart] | | |
| créativité | [Progressive bar chart] | | |
| indépendance | [Progressive bar chart] | | |
| initiative | [Progressive bar chart] | | |
| intérêt pour la gastronomie et l'hôtellerie, intérêt pour les tâches ménagères | [Progressive bar chart] | | |
| résilience | [Progressive bar chart] | | |
| sens pratique | [Progressive bar chart] | | |
| sensibilisation à l'hygiène | [Progressive bar chart] | | |
| talents organisationnels, qualités de dirigeant | [Progressive bar chart] | | |

Plans de carrière

| | |
|---|---|
| ↑ | Bachelor of Science en Facility Management (Bachelor) |
| ↑ | Dirigeant/e en facility management et maintenance DF, directeur/-trice d'organisations sociales et médico-sociales DF, chef/fe de la restauration collective DF (diplôme fédéral) |
| ↑ | Responsable d'exploitation en facility management ES |
| ↑ | Formation professionnelle initiale (CFC) ou titre équivalent (voir admission) |