

Responsabile di facility management SSS

dirigere, gestire, organizzare, calcolare, pulire, servire

Anche nella propria famiglia, molte cose devono essere concordate e ben organizzate. Più grande è la struttura, più estesi sono i compiti organizzativi. Le grandi strutture si trovano, ad esempio, negli ospedali, nelle case di riposo, nei ristoranti per il personale, nel settore alberghiero; ma anche nelle lavanderie, nelle imprese di pulizia o nelle aziende più grandi, ci sono molti compiti di pulizia da svolgere.

L'economia domestica comprende i settori della pulizia, della cura dei tessuti, del catering e della sistema-

zione degli ospiti e del personale. I responsabili e le responsabili di facility management dirigono e organizzano una sottoarea o tutti gli affari di economia domestica. Realizzano gli obiettivi e le richieste dell'azienda.

Coordinano il lavoro e i servizi di pulizia e garantiscono una buona qualità. Redigono bilanci, calcolano ed effettuano acquisti, chiariscono questioni, gestiscono il personale, ottimizzano i processi di lavoro, collaborano a piani di costruzione e conversione e a nuove acquisizioni.



Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché il responsabile di facility management possa riprogettare la zona giorno di un centro di cura, pianifica l'arredamento, ordina i nuovi mobili e organizza le modifiche.
- ▶ Affinché la responsabile di facility management possa fornire un numero sufficiente di tovaglie nel ristorante del personale, siccome nella sala accanto si svolge una conferenza, organizza i requisiti necessari.
- ▶ Affinché ci sia sempre un numero sufficiente di lenzuola e coperte fresche per i letti di un ospedale, il responsabile di facility management elabora un piano di lavanderia.
- ▶ Affinché il lavoro di pulizia in un'attività di gastronomia sia più semplice, la responsabile di facility management si tiene al corrente degli ultimi sviluppi in materia di attrezzature e detergenti.

Fatti

Accesso Formazione professionale di base nel settore di economia domestica o formazione equivalente. Per chi ha un diploma di una scuola specializzata o medio-superiore almeno un anno di esperienza professionale. Esame attitudinale e superamento dell'esame di ammissione. Senza un titolo di studio a livello secondario II: almeno 25 anni di età, dimostrazione di equivalenza.

Formazione 3 anni di formazione a tempo pieno o 4 anni di formazione in servizio. In caso di formazione in servizio, almeno il 50% di attività in un'azienda collegata alla professione. 2 anni di formazione a tempo pieno o 3 anni a tempo parziale per specialisti in economia domestica AFC o specialisti alberghieri AFC.

Gli aspetti positivi Il lavoro è soddisfacente quando alla fine della giornata ci si assicura che gli ospiti, i residenti o i pazienti abbiano trovato ciò di cui avevano bisogno, che sia un

buon pasto, un salotto accogliente o un letto pulito.

Gli aspetti negativi Non di rado, i compiti arrivano tutti insieme, e allora si ha quasi troppo da fare. Oppure la merce ordinata non è quella che si immaginava e occorre riprogrammare rapidamente.

Buono a sapersi I responsabili e le responsabili di facility management possono scegliere se essere responsabili di diverse aree in una piccola impresa o se vogliono specializzarsi in un'unica area in una grande azienda. A seconda della loro scelta, la giornata lavorativa ha un aspetto molto diverso. Essendo una professione con mansioni direttive, gli orari di lavoro sono generalmente quelli d'ufficio; in determinate aziende, soprattutto nella gastronomia, questi professionisti devono a volte lavorare anche durante i fine settimana, in particolare nei periodi di intenso lavoro.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
capacità di comunicare	[Bar chart showing importance levels]		
comprensione rapida	[Bar chart showing importance levels]		
consapevolezza in materia di igiene	[Bar chart showing importance levels]		
creatività	[Bar chart showing importance levels]		
indipendenza	[Bar chart showing importance levels]		
iniziativa	[Bar chart showing importance levels]		
interesse per la gastronomia e l'industria alberghiera, interesse per le faccende domestiche	[Bar chart showing importance levels]		
resilienza	[Bar chart showing importance levels]		
senso pratico	[Bar chart showing importance levels]		
talento organizzativo, qualità di leadership	[Bar chart showing importance levels]		

Percorsi di carriera

Economista aziendale Facility Management SUP, economista aziendale SUP (Bachelor)

Dirigente in facility management e manutenzione EPS, direttore/trice d'organizzazioni sociali e medico-sociali EPS, capo della ristorazione collettiva EPS (diploma federale)

Responsabile di facility management SSS

Certificato federale di formazione pratica (AFC) o maturità liceale o titolo equivalente (vedi ammissione)