

# Assistant/e en pharmacie CFC

## conseiller, vendre, commander, saisir, régler, étiqueter, mélanger

Les assistants et assistantes en pharmacie vendent des produits et des prestations qui ne sont pas soumis à ordonnance tels que certains médicaments, des produits de toilette et d'autres articles. Ils sont les premiers interlocuteurs pour les soins médicaux ambulatoires dans une pharmacie. Ils accueillent et conseillent les clients sur les médicaments à prendre ou répondent à leurs questions concernant des vaccins ou les mesures de précaution à prendre en vue d'un voyage.

Les assistants et assistantes en pharmacie préparent les médicaments et les moyens auxiliaires – par ex. les aides à l'inhalation ou les stylos à insuline – selon l'ordonnance pour la distribution et expliquent aux clients comment utiliser les médicaments et les moyens auxiliaires prescrits. Ils assument ainsi une grande

responsabilité; ils connaissent les limites et font immédiatement appel à leurs supérieurs en cas de questions complexes. Ils recueillent auprès des clients des informations sur leur état de santé, des signes cliniques alarmants et des paramètres diagnostiques conformément aux dispositions applicables; ils organisent les soins médicaux et les traitements des patients ayant une maladie chronique selon le mandat du pharmacien et accomplissent ces tâches sous sa responsabilité.

En outre, les assistants et assistantes en pharmacie se chargent de tâches administratives telles que la comptabilité, les décomptes à envoyer aux assurances maladie et à d'autres institutions. Ils gèrent les stocks, éliminent les produits périmés, commandent des articles et contrôlent les livraisons.



### Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que le patient prenne les médicaments prescrits exactement selon les instructions du médecin, l'assistante en pharmacie anote sur les boîtes de médicaments les informations reçues et les précise au patient.
- ▶ Afin que la pharmacie puisse également proposer ses propres médicaments, l'assistant en pharmacie assiste le pharmacien lors de la production.
- ▶ Afin que les caisses d'assurance maladie et les compagnies d'assurance paient les médicaments

- donnés au patient, l'assistante en pharmacie établit régulièrement les factures correspondantes.
- ▶ Afin que les clients reviennent sans cesse et avec plaisir à la pharmacie, l'assistant en pharmacie fait attention à l'ordre et à la propreté et remplit les étagères.
  - ▶ Afin qu'il y ait à tout moment un stock suffisant de tous les produits, l'assistante en pharmacie surveille les stocks, commande les produits manquants en temps utile et contrôle les livraisons.

### Les faits

**Admission** Scolarité obligatoire achevée. Une année de préparation au choix de carrière (12e année scolaire) et des connaissances linguistiques sont un atout.

**Formation** 3 ans d'apprentissage dans une pharmacie.

**Les aspects positifs** Les assistants et assistantes en pharmacie assument des tâches variées et à haute responsabilité. Leur service courtois et sensible et leurs conseils d'experts sont appréciés. Les clients apprécient les prestations prévenantes et agréables que leur fournissent les assistants et assistantes en pharmacie.

**Les aspects négatifs** Même si de nombreux clients attendent dans la pharmacie, il est essentiel de travailler tout en étant patient et concentré. Il y a peu de possibilités de promotion.

**Bon à savoir** En tant que membre de l'équipe de pharmaciens, les assistants et assistantes assument de nombreuses tâches de manière indépendante. Cependant, une bonne coopération avec les pharmaciens et une répartition claire des compétences sont nécessaires afin de garantir que chaque client soit servi consciencieusement. Dès que quelque chose n'est pas clair, il faut donc demander l'avis ou le feedback des supérieurs.

### Profil requis

	avantageux	important	très important
capacité à travailler en équipe	■		
compréhension rapide, sens de l'observation	■	■	■
constitution robuste	■		
facilité de contact, empathie	■	■	■
fiabilité, sens des responsabilités	■	■	■
intérêt pour les sciences naturelles, intérêt pour les questions de santé	■	■	■
retentivité	■	■	
sens de l'ordre et de la propreté	■	■	
tact, patience, discrétion	■	■	■
talents organisationnels	■		

### Plans de carrière

Ingénieur/e HES en biotechnologie, économiste d'entreprise HES (Bachelor)
Droguiste ES (diplôme fédéral)
Manager en commerce de détail DF (diplôme fédéral)
Assistant/e de gestion en pharmacie BF, spécialiste pharmaceutique BF (brevet fédéral)
Délégué/e médical/e SHQA (certificat)
Assistant/e en pharmacie CFC
Scolarité obligatoire achevée