

# Educatore/trice sociale SSS

**condurre, consigliare, sorvegliare, mediare, elaborare, chiarire, discutere**

I compiti di pedagogia sociale per un periodo di tempo più o meno lungo si presentano, per esempio, con bambini e giovani provenienti da ambienti sociali difficili, con diversamente abili e chi soffre di malattie mentali, persone con problemi di dipendenza o persone che hanno commesso un crimine.

Gli educatori e le educatrici sociali sostengono le persone nelle case-famiglia, negli appartamenti condivisi, nei laboratori, nei dormitori di emergenza, nelle cliniche diurne o nelle prigioni. Organizzano e sistemano con loro la vita quotidiana e le attività ricreative. Così facendo, imparano ad

assumersi la responsabilità di se stessi, a rispettare le regole e a promuovere lo sviluppo personale. L'obiettivo è di permettere l'integrazione nell'ambiente sociale. Tengono discussioni individuali e di gruppo con i clienti per sostenerli nella loro ricerca di soluzioni in situazioni di conflitto, per riflettere sul loro comportamento e per cercare di raggiungere obiettivi personali.

Gli educatori e le educatrici sociali di solito lavorano in gruppo. Sono a stretto contatto con specialisti di autorità e agenzie, con insegnanti, psicologi, terapeuti e membri della famiglia.



## Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché i bambini si sentano a loro agio nella casa-famiglia, l'educatore sociale arreda i soggiorni insieme ai suoi assistiti e divide i piccoli lavori domestici quotidiani tra tutti loro.
- ▶ Affinché l'educatrice sociale promuova in modo ottimale le capacità di una persona diversamente abile, discute con lui i desideri e i sogni, dà suggerimenti e lo sostiene nelle sue attività.
- ▶ Affinché i bambini e gli adolescenti imparino ad affrontare e risol-

vere i conflitti, l'educatore sociale mostra loro sempre possibili soluzioni nel caso che, ad esempio, sorgono tensioni nel gruppo.

- ▶ Affinché le persone in cura possano divertirsi nel loro tempo libero, l'educatrice sociale pianifica varie attività con loro: andare al cinema, fare picnic, ecc.
- ▶ Affinché i genitori comprendano meglio i loro figli e approfondiscano il rapporto, l'educatore sociale parla con loro e li consiglia anche in caso di difficoltà emergenti.

## Fatti

**Accesso** Operatore/trice socioassistenziale AFC o un altro AFC, maturità liceale, professionale o specializzata, nonché il superamento di una procedura di ammissione. Inoltre, almeno 400 ore di esperienza pratica nel campo della pedagogia sociale o 800 ore nel caso di qualifiche puramente scolastiche.

**Formazione** Corsi a tempo pieno o tempo parziale, 3-4 anni a seconda della scuola. Per operatori/trici socioassistenziali AFC solo 2-3 anni.

**Gli aspetti positivi** Il lavoro è vario ed esigente, richiede la persona nel suo insieme. Gli educatori e le educatrici sociali accompagnano bambini, adolescenti, handicappati ecc. per un periodo più lungo e ricevono anche il loro affetto e riconoscimento.

**Gli aspetti negativi** Accompagnare le persone da assistere nella vita quotidiana non è un "lavoro di 8 ore", anche se diversi professionisti si occupano di un gruppo. A seconda della situazione nel gruppo residenziale, gli educatori e le educatrici sociali a volte vengono coinvolti oltre il loro orario di lavoro.

**Buono a sapersi** Gli educatori e le educatrici sociali sono coinvolti quotidianamente con clienti di tutte le età, alcuni dei quali sono stati confrontati con problemi difficili. Cercano con loro dei modi per affrontare la vita quotidiana e per imparare a risolvere le difficoltà. Regole chiare e rispettate in modo disciplinato sono indispensabili.

## Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
apertura mentale		██████████	
buona salute	██████████		
capacità di accettare le critiche, capacità decisionale		██████████	
capacità di relazione, disponibilità a fare uno sforzo		██████████	
empatia, resilienza		██████████	
flessibilità, fantasia		██████████	
maturità personale, autoriflessione		██████████	
perseveranza, pazienza, umorismo		██████████	
senso della realtà, lealtà		██████████	
talento organizzativo	██████████		

## Percorsi di carriera

Studi/corsi postdiploma (MAS) su vari temi, ad esempio il benessere di bambini e giovani o la gestione sociale
Docente di lavoro sociale in una scuola universitaria professionale
Master of Science (SUP) in Social Work, Master of Arts (SUP) in Social Sciences, Master of Arts (U) in scienze sociali o educative
Educatore/trice sociale SUP (Bachelor)
Educatore/trice sociale SSS
Operatore/trice socioassistenziale AFC, maturità o titolo equivalente (vedi ammissione)