

Accompagnatore/trice socioprofessionale APF

collocare, accompagnare, istruire, allenare, promuovere

Disabilità, precedenti penali, background migratorio o problemi psicologici, sono numerose le ragioni per cui i disoccupati hanno difficoltà a reintegrarsi nella vita lavorativa. Allora sono felici di avere l'aiuto professionale degli accompagnatori e delle accompagnatrici socioprofessionali. Essi facilitano l'accesso al mondo del lavoro in molti modi diversi.

Ad esempio, li accompagnano e li istruiscono in una particolare attività professionale. Oppure lavorano in gruppi di persone con problemi di integrazione simili. Per le persone incapaci di lavorare o per le persone con disabilità, il lavoro degli accompagna-

tori e delle accompagnatrici socioprofessionali assume forme più terapeutiche. Nei laboratori protetti, ad esempio, anche le persone con disabilità mentali o fisiche possono lavorare grazie a strutture adeguate e alla supervisione di accompagnatori e accompagnatrici socioprofessionali.

A seconda del problema, gli agenti del lavoro allenano la resistenza o la concentrazione dei loro clienti, promuovono abilità speciali e motivano li con complimenti. L'obiettivo è sempre quello di restituire alle persone l'indipendenza e la fiducia in loro stessi e di reinserirli in modo ottimale nel mondo del lavoro.



© AMS Karrierefotos

Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché l'ingresso nell'attività professionale di un disoccupato riesca, l'accompagnatore socioprofessionale gli aiuta a stabilire gli obiettivi da raggiungere.
- ▶ Affinché un'ex detenuta possa dimostrare che è pronta a svolgere un lavoro onesto, l'accompagnatore socioprofessionale la accompagna e controlla la sua attività.
- ▶ Affinché una vittima di un incidente con conseguenze di salute a lungo termine possa rientrare nel mondo del lavoro, l'accompagnatrice socioprofessionale la sostiene nella riqualificazione.

Fatti

Accesso All'inizio dell'esame:

- completata una formazione professionale di base di almeno tre anni, una maturità federale o una maturità specialistica, nonché
- almeno tre anni di esperienza professionale (occupazione all'80%-100%), di cui due anni nel campo della formazione professionale, e
- i moduli richiesti o certificati equivalenti.

Formazione Formazione in servizio della durata di due anni, strutturata in quattro moduli.

Nota: I costi del corso sono parzialmente coperti dalla Confederazione.

Gli aspetti positivi Gli accompagnatori e le accompagnatrici socioprofessionali aiutano persone di diversa

provenienza e con problemi molto diversi a superare le difficoltà di accesso al mondo del lavoro. È un'attività appagante.

Gli aspetti negativi Non sempre è possibile reintegrare le persone con disabilità mentali o fisiche nella vita lavorativa. Anche con ex tossicodipendenti, criminali o migranti traumatizzati, gli accompagnatori e le accompagnatrici socioprofessionali possono raggiungere i loro limiti.

Buono a sapersi È il lavoro con le persone che affascina gli accompagnatori e le accompagnatrici socioprofessionali. Le loro attività si alternano tra compiti di assistenza, visite alle autorità, contatti con funzionari, altri professionisti e parenti dei clienti.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
apertura mentale			██████████
capacità di comunicare, capacità di accettare le critiche		██████████	
conoscenza delle lingue straniere	██████████		
empatia, tatto			██████████
indipendenza, iniziativa		██████████	
interesse a lavorare con le persone			██████████
maturità personale	██████████		
qualità di leadership			██████████
resilienza			██████████
talento organizzativo, abilità commerciale			██████████

Percorsi di carriera

↑	CAS in Job Coaching (Supported Employment), CAS in Case Management o MAS in Work Integration (programmi post-laurea)
↑	Assistente sociale SUP, ergoterapista SUP (Bachelor)
↑	Educatore/trice sociale SSS, specialista in attivazione SSS (diploma federale)
↑	Accompagnatore/trice socioprofessionale APF
↑	Attestato federale capacità (AFC) o maturità (vedi ammissione)