

Gestionnaire d'entreprise de la branche automobile DF

diriger, guider, organiser, calculer, documenter

Les gestionnaires d'entreprise de la branche automobile sont des cadres. Ils agissent en tant que directeurs généraux et directrices générales ou sont des entrepreneurs indépendants et entrepreneuses indépendantes.

Ils gèrent des concessions automobiles ou leurs subdivisions telles que le financement, le commerce des véhicules (neufs et d'occasion), le service à la clientèle, les ateliers, le commerce des pièces détachées et/ou l'administration. Ils alignent systématiquement leurs actions sur les exigences du marché. Leurs tâches diffèrent en fonction de la taille de l'entreprise dans laquelle ils travaillent. Il n'est pas rare que les professionnels travaillent également comme experts spécialisés pour les

assurances. Grâce à leurs connaissances en technique automobile, ils évaluent les dommages causés aux véhicules par des accidents ou d'autres facteurs. Ils aident ainsi à confirmer l'obligation de paiement de la personne responsable de l'accident et à déterminer le montant des prestations d'assurance.

En raison de l'étendue de leur travail dans les concessions automobiles, la coopération et le contact avec les clients, notamment les importateurs, les fournisseurs, les banques et les compagnies d'assurances, etc. revêtent une importance capitale. Au sein de l'entreprise, les gestionnaires d'entreprise de la branche automobile sont des interlocuteurs compétents pour tous les employés.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que le gestionnaire d'entreprise de la branche automobile puisse prendre les bonnes décisions pour son entreprise, il interprète les compte du bilan.
- ▶ Afin de pouvoir déterminer le montant de l'indemnité d'assurance en cas de sinistre, le gestionnaire d'entreprise de la branche automobile évalue les faits du dossier en tant qu'experte.
- ▶ Afin que le gestionnaire d'entreprise de la branche automobile puisse fidéliser ses clients, il les tient au courant des nouveautés sur le marché automobile.
- ▶ Afin que la gestionnaire d'entreprise de la branche automobile contribue à la protection de l'environnement, elle utilise des procédés permettant d'économiser les ressources.

Les faits

Admission En passant l'examen:

- Titulaire d'un brevet fédéral dans la branche de l'automobile, par exemple en tant que diagnostiqueur/-euse d'automobiles, conseiller/-ère en vente d'automobiles, conseiller/-ière en service à la clientèle dans le domaine de l'automobile, restaurateur/-trice de véhicules ou d'un diplôme équivalent et;
- au moins 2 ans d'expérience professionnelle dans une entreprise automobile ainsi que;
- l'acquisition des certificats pour les modules requis ou une attestation d'équivalence.

Formation 2 ans de formation continue pour les qualifications requises pour l'examen.

Remarque: Les frais de cours sont partiellement couverts par la Confédération.

Les aspects positifs Les gestionnaires d'entreprise de la branche automobile assument une grande res-

ponsabilité dans divers domaines.

Celui qui n'a pas non plus de mal à prendre des décisions importantes mais mûrement réfléchies, a choisi la bonne profession.

Les aspects négatifs Comme dans toute profession dans laquelle il y a une fonction importante et un rôle de direction, il se peut de faire des erreurs de calcul, comme par exemple lors de l'achat de nouveaux véhicules ou d'équipements pour l'atelier. Les chiffres négatifs exigent beaucoup d'efforts pour les faire remonter.

Bon à savoir Les professionnels peuvent prendre en charge la gestion de concessions automobiles ou seulement de certaines d'entre elles. Selon qu'ils travaillent dans le commerce des véhicules neufs ou d'occasion, dans le domaine de la finance, du service à la clientèle ou dans le commerce des ateliers et des pièces détachées, il s'agit toujours de tâches de gestion.

Profil requis

	avantageux	important	très important
compétences commerciales	■		
intérêt pour le marketing	■	■	
intérêt pour les véhicules, intérêt pour le commerce et la vente	■	■	■
mode de fonctionnement rapide	■		
orientation client	■	■	■
précision dans le travail	■		
qualités de dirigeant	■	■	■
réflexion analytique, orientation vers les solutions	■	■	
sens des responsabilités	■		
talents organisationnels	■	■	■

Plans de carrière



Bachelor of Science (HES) en ingénierie automobile et du véhicule ou Bachelor of Science (HES) en économie d'entreprise

Gestionnaire d'entreprise de la branche automobile DF

Brevet fédéral dans le secteur automobile ou titre équivalent (voir admission)