

Responsable d'équipe dans des organisations sociales et médico-sociales BF

diriger, accompagner, préparer, enseigner, expliquer, discuter, conseiller

Les responsables d'équipe dans des organisations sociales et médico-sociales travaillent dans des maisons de retraite, des établissements de soins, des hôpitaux et des foyers pour handicapés, dans des maisons d'éducation et des foyers scolaires ainsi que dans des organisations d'aide et de soins à domicile. Dans ces institutions, ils dirigent des collaborateurs dans le domaine de l'accompagnement et des soins. Les responsables d'équipe ont pour mission de diriger

les collaborateurs de manière ciblée et de développer l'équipe. Ils recherchent de nouveaux collaborateurs, les initient à leurs tâches, évaluent leurs prestations et conviennent ensemble d'objectifs afin de garantir la qualité.

Ils veillent à ce que le climat de travail soit agréable et arbitrent les tensions et les conflits. Ils planifient les processus de travail et délèguent les tâches, établissent des plans de travail et d'intervention.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que la vision de l'institution médico-sociale puisse être atteinte, le responsable d'équipe introduit les collaborateurs dans leurs tâches, les accompagne et les motive et définit ce qui doit être atteint.
- ▶ Afin d'éviter les disputes au sein de la maison de retraite concernant les concepts de prise en charge des détenus, la responsable d'équipe gère les situations difficiles au sein de l'équipe et soutient la recherche de solutions.
- ▶ Afin de garantir la qualité de l'équipe et du travail, le responsable d'équipe développe l'équipe du foyer pour jeunes et organise régulièrement des réunions de contrôle de la qualité.
- ▶ Afin de faciliter le travail au sein de l'équipe multiculturelle, la responsable d'équipe s'intéresse de près aux spécificités des différentes cultures et joue un rôle de médiateur compétent et diplomatique en cas de litige.

Les faits

Admission

- En passant l'examen:
- Formation professionnelle avec CFC ou diplôme de degré tertiaire dans le domaine du social et de la santé et;
 - au moins 2 ans de pratique sous forme d'un emploi d'au moins 60% dans le domaine du social et de la santé ou;
 - autre CFC ou autre diplôme de niveau tertiaire, suivi d'au moins 4 ans d'activité professionnelle à 60% dans le domaine social et de la santé avec preuve des connaissances correspondantes et;
 - au moins 1 an d'expérience de direction dans le domaine mentionné ainsi que les certificats de module requis.

Formation

En général, 1 an de formation continue en cours d'emploi. 25 jours de cours, composés de 4 modules et 1 module double. Remarque: Les frais de cours sont partiellement couverts par la Confédération.

Les aspects positifs

Les responsables d'équipe dans des organisations sociales et médico-sociales

sont en mesure de diriger leur équipe et d'organiser les processus d'équipe de manière à atteindre des objectifs communs. Cela vaut de l'or!

Les aspects négatifs

Les professionnels doivent concilier leurs tâches de direction avec leurs activités d'accompagnement et de soins, ce qui n'est pas toujours facile. Selon le lieu de travail, les horaires peuvent être irréguliers et comporter des interventions de nuit et de week-end.

Bon à savoir

L'examen professionnel de responsable d'équipe représente le premier niveau de qualification fédérale pour les tâches de direction spécifiques à la branche dans le domaine social et médico-social. Les chefs d'équipe dirigent des équipes dans des organisations sociales et médico-sociales, telles que les maisons de retraite et les établissements médico-sociaux, les institutions pour personnes handicapées, les institutions socio-pédagogiques, les organisations d'aide et de soins à domicile.

Profil requis

	avantageux	important	très important
attitude confiante, bonnes manières	■		
capacité de communiquer, diplomatie	■	■	■
capacité de décision	■	■	
capacité de gérer les conflits	■	■	
équilibre	■		
intérêt pour les questions de santé, intérêt à travailler avec les gens	■	■	■
qualités de dirigeant	■	■	
résilience, bonne santé	■	■	
talents organisationnels, compétences commerciales	■	■	
volonté de travailler selon un horaire irrégulier	■		

Plans de carrière

Assistant/e social/e HES, économiste d'entreprise HES (Bachelor)
Educateur/-trice social/e ES, économiste d'entreprise ES (diplôme fédéral)
Directeur/-trice d'organisations sociales et médico-sociales DF (diplôme fédéral)
Responsable d'équipe dans des organisations sociales et médico-sociales BF
Formation professionnelle initiale (CFC) ou titre équivalent (voir admission)