

Cadre des organisations de secours DF

analyser, décider, diriger, gérer, coordonner, planifier, évaluer

Lorsque les services de secours, les sapeurs-pompiers professionnels ou la protection civile interviennent en urgence, il est important que, dans le tumulte général, quelqu'un garde la tête froide, se fasse une idée calme et réfléchie de la situation globale, définit une stratégie d'intervention, coordonne et dirige le travail des intervenants et assume la responsabilité. Cette tâche exigeante est assumée par les cadres des organisations de secours.

Cependant, les cadres ne travaillent pas seulement en tant que chefs d'intervention directement sur place, ils assument également diffé-

rentes tâches de gestion du service de sauvetage. Dans le cadre de la gestion d'entreprise, ils élaborent des concepts et le budget et sont responsables de l'assurance qualité. Ils dirigent des projets et assurent l'organisation quotidienne.

Ils aident à la sélection du personnel, organisent et dirigent leur formation et leur perfectionnement. Pour ce faire, ils travaillent en étroite collaboration avec différents services. En outre, ils entretiennent des contacts avec les directions d'intervention d'organisations partenaires telles que la police ou les services municipaux.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin d'éviter la panique pendant l'intervention de sauvetage et pour que celle-ci se déroule de manière coordonnée et efficace, le cadre des organisations de secours prend la direction de l'intervention.
- ▶ Afin de ne pas perdre un temps précieux dans une situation d'urgence, le cadre des organisations de secours prend des décisions rapides mais réfléchies, tout en étant prête à adapter rapidement sa stratégie d'intervention en cas d'imprévu.
- ▶ Afin que les collaborateurs lui accordent la confiance nécessaire, le cadre des organisations de secours organise des débriefings après les interventions, au cours desquels on réfléchit à ce qu'on peut faire mieux.
- ▶ Afin que les collaborateurs soient en mesure de répondre aux exigences élevées des métiers du sauvetage, le cadre des organisations de secours veille, dès la sélection du personnel, à des traits de personnalité importants tels que la résistance au stress.

Les faits

Admission En passant l'examen: Formation de technicien/ne ambulancier/-ière BF, sapeur/-euse-pompier/-ière professionnel/le BF, instructeur/-trice de la protection civile BF, ambulancier/-ière ES ou diplôme équivalent avec au moins 3 ans d'expérience professionnelle (dont 2 ans dans un service de sauvetage, un corps de sapeurs-pompiers professionnels ou une organisation de protection civile, cette activité ne devant pas remonter à plus d'un an) ainsi qu'au moins 3 ans d'expérience de direction.

Formation 1 an de formation en cours d'emploi sous forme de cours. Remarque: Les frais de cours sont partiellement couverts par la Confédération.

Les aspects positifs Pour pouvoir remplir le mandat de santé et de protection de la Confédération et des cantons, la Suisse a besoin d'organisations de sauvetage sur l'ensemble de son territoire. Les cadres des or-

ganisations assument la responsabilité de la direction, de sorte que la protection et le sauvetage de la société soient garantis.

Les aspects négatifs Le métier se caractérise par un changement rapide de la situation de travail. Dans l'entreprise, les cadres se présentent comme des partenaires, alors que sur le terrain, ils doivent donner des ordres et des instructions claires. Cette alternance entre les formes de relations interpersonnelles exige un doigté particulier.

Bon à savoir Dans les petits corps de sapeurs-pompiers, les services de secours et les organisations de protection civile, les cadres des organisations de secours assument la direction de l'ensemble de l'entreprise; dans les moyennes et grandes entreprises, ils occupent un poste de cadre moyen et sont responsables des tâches de direction dans la gestion.

Profil requis

	avantageux	important	très important
capacité à travailler en équipe, diplomatie	■		
capacité de combinaison, capacité de décision		■	
capacité de communiquer, capacité à s'imposer	■	■	
équilibre	■		
flexibilité	■		
pensée en réseau, réactivité		■	
qualités de dirigeant, attitude confiante		■	
résilience, constitution robuste	■		
sens des responsabilités, sensibilité aux dangers		■	
talents organisationnels, sens des nombres	■		

Plans de carrière

CAS en gestion stratégique de la formation et des compétences, DAS en gestion de la formation (études postgrades)

Bachelor of Science HES en économie d'entreprise – Public and Nonprofit Management

Formateur/-trice d'adultes ES (diplôme fédéral)

Cadre des organisations de secours DF

Technicien/ne ambulancier/-ière BF, sapeur/-euse-pompier/-ière professionnel/le BF, instructeur/-trice de la protection civile BF, ambulancier/-ière ES ou titre équivalent (voir admission)