

# Head of Product and Process Innovation EPD ES

## inventer, conseiller, analyser, planifier, développer, améliorer

L'innovation est aujourd'hui vitale pour toute entreprise moderne. Les diplômés des études postdiplômes Head of Product & Process Innovation sont des experts en innovation de produits et processus. Ils accompagnent l'introduction de nouveaux produits et processus, de l'idée à la mise en œuvre. Ils font appel à leurs connaissances en matière de communication, de gestion de projet et d'évaluation.

Pour rendre l'innovation opérationnelle possible, un Head of Product & Process Innovation prend en compte les aspects importants, tels que les stratégies, les modèles commerciaux et l'organisation, mais aussi la communication et la culture. Ils clarifient les besoins des parties prenantes. Il peut s'agir de processus al-

légés, de faibles coûts et/ou d'une qualité élevée. Ils accompagnent le processus de validation jusqu'à la décision définitive de mise en œuvre. Ils tiennent compte des possibilités offertes par le monde numérisé en matière d'inventions.

En tant que décisionnaires, ils contribuent à la mise en place efficace d'une offre attrayante en coordonnant habilement toutes les personnes et tous les domaines concernés. Pour cela, il est indispensable d'avoir de fortes aptitudes sociales, car il faut beaucoup de sensibilité et d'habileté sociale pour accompagner les personnes dans le processus de changement. Bien entendu, ils tiennent également compte des aspects financiers dans le cadre de la gestion de projet.



### Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin d'améliorer les processus de l'entreprise, le diplômé Head of Product & Process Innovation utilise habilement les outils numériques qu'il connaît.
- ▶ Afin que sa propre entreprise soit toujours à la pointe du développement, la diplômée Head of Product & Process Innovation analyse les différentes influences de l'industrie 4.0 ou de l'Internet of Things (IoT) sur les grandes entreprises modernes à l'étranger.
- ▶ Afin que le Change Management de l'entreprise se déroule bien, le diplômé Head of Product & Process Innovation communique avec les équipes, clients et partenaires.
- ▶ Afin que les produits et processus soient en accord avec la stratégie de l'entreprise, la diplômée Head of Product & Process Innovation recense les exigences dans le cadre d'un "Requirements engineering".

### Les faits

**Admission** Brevet fédéral en gestion d'entreprise ou en informatique, brevet fédéral dans une autre branche et au moins une formation continue (p. ex. brevet, diplôme, école supérieure), études universitaires achevées (Bachelor/Master) ou qualification équivalente.

Dans des cas exceptionnels, une admission "sur dossier" est possible en raison d'une longue expérience professionnelle qualifiée, même si les conditions d'accès mentionnées ne sont pas remplies.

**Formation** 2 semestres de formation continue en cours d'emploi. Pendant la formation, il est nécessaire d'exercer une activité professionnelle (au moins 50 %) dans le domaine concerné.

**Les aspects positifs** Les experts et expertes en innovation font avancer les changements avec beaucoup d'élan et d'engagement. Ils sont tou-

jours à la pointe de l'actualité et contribuent activement à façonner l'avenir de l'entreprise. Le travail est passionnant et varié.

**Les aspects négatifs** Les changements souhaités ne sont pas toujours accueillis de manière positive et ouverte par tous les collaborateurs. Les diplômés et diplômées avec le titre de Head of Product & Process Innovation se heurtent souvent à des réticences. Il s'agit alors de faire preuve de ténacité et de rechercher le dialogue avec empathie.

**Bon à savoir** Ces professionnels travaillent comme superviseurs dans des moyennes ou grandes entreprises. Chaque jour, ils se penchent de manière professionnelle sur le développement de l'offre de l'entreprise. Ils organisent les processus de manière efficace et efficiente et sont toujours attentifs à la gestion de la qualité.

### Profil requis

	avantageux	important	très important
capacité à s'imposer			
capacité de communiquer, capacité à travailler en équipe			
capacité de décision			
compétences commerciales, volonté d'innover			
compétences en mathématiques			
compétences en négociation			
créativité			
qualités de dirigeant			
réflexion analytique, raisonnement logique, pensée en réseau			
talents organisationnels			

### Plans de carrière

CAS in Requirements engineering

Postes dans des projets d'innovation, dans le domaine de l'informatique ou de l'organisation, dans la gestion de produits, la gestion des exigences ou l'innovation technologique, dans l'assurance qualité, dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement ou dans l'analyse commerciale

Head of Product and Process Innovation EPD ES

Titre d'une école supérieure ou d'une haute école spécialisée ou titre équivalent (voir admission)