

Technicien/ne réseau informatique

concevoir, mettre en réseau, exploiter, configurer, sécuriser

De nos jours, les réseaux constituent la base de la communication, de l'échange de données et de la couverture des besoins en informations. Les techniciens et techniciennes réseau informatique s'occupent de ces utilisations et traitent des projets TIC de manière autonome. Ils sont souvent employés dans des PME où ils apportent leurs connaissances approfondies et leur expérience dans l'installation, la configuration et le support d'ordinateurs et de petits réseaux.

Les techniciens et techniciennes peuvent configurer des composants LAN et exploiter des réseaux. Ils re-

connaissent les risques de sécurité actuels dans les réseaux et prennent les mesures appropriées pour les minimiser. Ils expliquent avec éloquence à leur entourage les caractéristiques des différents protocoles et produits de réseau pour les réseaux LAN, WAN et sans fil.

Les techniciens et techniciennes réseau informatique classifient les supports de réseau ainsi que les topologies LAN et WAN. Ils règlent les accès au réseau et peuvent configurer un pare-feu. Ils posent des câbles de réseau et utilisent les outils de réseau de manière judicieuse.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin de garantir un échange de données rapide et le moins perturbé possible au sein du réseau, le technicien réseau informatique s'occupe de l'installation et de la maintenance des PC clients, des ordinateurs portables, des imprimantes et des appareils multifonctions de l'entreprise.
- ▶ Afin que les pannes du réseau soient rapidement réparées, la technicienne réseau informatique recherche les sources d'erreur à l'aide d'appareils de mesure et de contrôle spéciaux, remplace les câbles, les fusibles défectueux, les éléments et les composants, met à jour les systèmes d'exploitation et les logiciels et procède à des adaptations du réseau.
- ▶ Afin que les intérêts de l'administration du système informatique soient également pris en compte lors des accords concernant l'achat de matériel et de logiciels, le technicien réseau informatique les intègre dans les discussions des bureaux d'études, des services techniques et des autres services de l'entreprise.
- ▶ Afin que sa clientèle puisse travailler efficacement avec le nouveau réseau, la technicienne réseau informatique s'occupe des formations après l'installation du réseau et organise des formations et des ateliers pour les clients et les utilisateurs.

Les faits

Admission Formation de technicien/ne PC (A+) achevée ou connaissances équivalentes ainsi qu'au moins 3 à 6 mois d'expérience professionnelle dans les domaines de l'assistance aux utilisateurs dans des systèmes basés sur PC.

Formation 1 semestre de formation continue en cours d'emploi.

Les aspects positifs Grâce à leurs connaissances approfondies, les techniciens et techniciennes réseau informatique optimisent les réseaux des entreprises et contribuent ainsi de manière déterminante à leur succès. Ils collaborent étroitement aussi bien avec les utilisateurs qu'avec leurs clients.

Les aspects négatifs Là où il n'y a que très peu de techniciens et de techniciennes réseau informatique, ceux-ci sont souvent les interlocuteurs directs des collaborateurs, qui ont peu de compréhension et généralement aucune patience pour les erreurs du système. Dans certaines circonstances, cela peut devenir désagréable.

Bon à savoir Les techniciens et techniciennes réseau informatique travaillent dans le département informatique d'entreprises de tous les secteurs, en service externe chez les clients sur place et parfois en équipe avec différents spécialistes des techniques d'information et de communication.

Profil requis

	avantageux	important	très important
capacité à travailler en équipe	■		
capacité de communiquer, expressivité	■	■	
capacité de concentration	■	■	
compréhension rapide, capacité de combinaison	■	■	
connaissances en informatique	■	■	■
imagination spatiale	■	■	
intérêt pour l'informatique, compréhension technique	■	■	■
orientation client	■	■	
réflexion analytique, raisonnement logique	■	■	■
volonté d'innover, plaisir d'apprendre	■		

Plans de carrière

