

Responsabile della rappresentanza diplomatica

dirigere, guidare, controllare, gestire, pianificare, organizzare, consigliare

I responsabili e le responsabili della rappresentanza diplomatica (chiamata anche carriere KBF) lavorano per il Dipartimento federale degli affari esteri (DFAE). Sono 250 professionisti che lavorano a Berna o in uno dei paesi partner e si occupano delle tre seguenti aree: affari consolari, gestione e finanze dei programmi di cooperazione internazionale.

Nelle missioni all'estero del DFAE, sono responsabili della buona gestione del personale e della sicurezza, oltre al Budget e il controllo di gestione. Nell'ambito dei servizi consolari, forniscono un punto di contatto e una protezione consolare ai cittadini svizzeri o ai turisti che vivono all'estero e

gestiscono il settore dei visti e della migrazione. Nella loro funzione di responsabili, gestiscono una squadra o un'unità amministrativa. Inoltre, fanno di tutto per garantire il buon funzionamento anche in caso di crisi.

I responsabili e le responsabili assicurano che le risorse siano utilizzate in modo economico e conforme alla legge e scrivono rapporti sulla gestione finanziaria e di bilancio di programmi e progetti. Inoltre, forniscono consulenza e formazione ai dipendenti e alle organizzazioni partner, creano una rete di contatti con diverse persone nel paese ospitante e in Svizzera e assumono compiti di rappresentanza.



Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché le risorse nei settori del Personale, delle finanze e della gestione operativa non vadano sprecate, il responsabile della rappresentanza diplomatica (KBF) le utilizza con moderazione e in conformità con la legge.
- ▶ Affinché i servizi consolari siano sicuri sia all'interno che all'esterno, responsabile (KBF) si assume la responsabilità dei sistemi di controllo e della gestione delle crisi.
- ▶ Affinché il consolato ottenga un aiuto da parte di esperti, la responsabile (KBF) addestra il personale locale alla gestione finanziaria e all'amministrazione.
- ▶ Affinché sia garantita una corretta gestione finanziaria, la responsabile (KBF) si occupa del budget, della gestione, della rendicontazione finanziaria e della contabilità.

Fatti

Accesso Cittadinanza svizzera (è consentito essere titolari di più cittadinanze) e casellario giudiziale svizzero pulito. Bachelor, diploma di scuola universitaria professionale o diploma federale (o formazione equivalente all'estero certificata dal riconoscimento Swiss ENIC). Ambito: Finanza e contabilità; economia; risorse umane o amministrazione. Conoscenza di livello B2 di due lingue ufficiali e dell'inglese. Esperienza direttiva auspicata. Il reclutamento avviene sotto forma di concorso.

Formazione Normalmente 15 mesi: 2 mesi di formazione teorica a Berna e online; 12 mesi di formazione pratica nella rete esterna del DFAE; corso teorico della durata di un mese, incluso un colloquio finale con il comitato di ammissione a Berna. Il contenuto della formazione nell'ambito della procedura di ammissione dipende dal profilo di ogni candidato/a. I candidati sono soggetti all'obbligo di trasferimento secondo l'O-OPers - DFAE e non potranno opporsi al luogo

assegnato per la formazione.

Gli aspetti positivi Le attività negli affari consolari, nella gestione aziendale e nelle finanze sono varie e consentono diversi incontri professionali e personali in un ambiente internazionale.

Gli aspetti negativi Il personale trasferibile è soggetto all'obbligo di trasferimento. Ciò significa che, nell'esercizio delle proprie funzioni, è tenuto per contratto a cambiare luogo di impiego ogni tre o quattro anni. Non è un'impresa facile per chi ha una famiglia.

Buono a sapersi I responsabili di una rappresentanza diplomatica trascorrono la maggior parte della loro carriera all'estero. Si sviluppano a livello professionale in diverse funzioni e assumono posizioni dirigenziali con diversi gradi di complessità. I loro incarichi variano a seconda della funzione o della persona.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
abilità commerciale, capacità numeriche			
atteggiamento fiducioso, talento organizzativo			
conoscenze informatiche			
coscienziosità, affidabilità			
diplomazia, qualità di leadership			
flessibilità, apertura mentale			
interesse per la sicurezza, la legge e l'ordine			
mobilità			
orientamento al cliente			
resilienza, equilibrio			

Percorsi di carriera

Capo della posta, capo dei servizi consolari, capo dei visti, capo delle finanze/personale/amministrazione, capo dello Swiss Business Hub

Carriera affari consolari, gestione e finanza

Responsabile della rappresentanza diplomatica

Bachelor, diploma federale o titolo equivalente (vedi ammissione)