

Coiffeur/-euse DF

conseiller, instruire, analyser, calculer, couper, colorer, coiffer

Celui ou celle qui est traité/e comme un roi ou comme une reine dans un salon de coiffure revient. D'où l'importance d'une gestion experte, car pour fidéliser la clientèle et en gagner de nouvelles, il faut des connaissances en gestion d'entreprise ainsi que des mesures de marketing.

Les coiffeurs et coiffeuses DF doivent vivre avec leur temps et reconnaître les tendances lorsqu'il s'agit d'assurer le succès de leur entreprise. Pour que les chiffres soient justes, les coiffeurs et coiffeuses tiennent la comptabilité d'entreprise et la comptabilité financière, calculent les prix et tirent des conclusions sur les résultats du chiffre d'affaires. Ils s'y connaissent également en droit du travail, en droit contractuel et en droit fiscal, car il ne suffit

pas de gérer les collaborateurs et de former les apprentis, mais il faut aussi les embaucher. Les coiffeurs et coiffeuses s'occupent avec beaucoup d'empathie des coupes de cheveux, des coiffures et des souhaits de leur clientèle. Le contact étroit avec les clients peut également être bénéfique pour leurs mesures de marketing. Si une idée commerciale porte ses fruits, ils envisagent de nouveaux investissements ou même, le cas échéant, une extension de l'activité.

Les coiffeurs et les coiffeuses veillent en permanence à l'aspect attrayant de l'extérieur et de l'intérieur de leur salon, présentent des produits de soins capillaires qu'ils vendent également et assurent le respect des règles d'hygiène et de sécurité.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que le coiffeur obtienne un rabais sur la commande d'une grande quantité de produits capillaires, il négocie avec la société de livraison.
- ▶ Afin que le coiffeur puisse utiliser et proposer les produits de soins capillaires les plus innovants, il s'informe dans la presse spécialisée et participe à des séminaires.
- ▶ Afin que les clientes et clients exigeants quittent à chaque fois le salon de coiffure enchantés, la coiffeuse met à profit sa longue expérience, sa connaissance des gens et son doigté.
- ▶ Afin qu'une vieille cliente régulière puisse sentir que sa fidélité est appréciée, la coiffeuse s'occupe personnellement de ses souhaits en tant que gérante.

Les faits

Admission

- En passant l'examen:
- Coiffeur/-euse BF avec brevet fédéral et;
 - ensuite au moins 1 an d'expérience professionnelle pertinente ainsi que;
 - les modules requis ou des diplômes équivalents.

Formation

Environ 1 an de formation continue en cours d'emploi.
Remarque: les frais de cours sont partiellement couverts par la Confédération.

Les aspects positifs Des clientes et clients satisfaits sont toujours une confirmation du bon travail dont on fait directement l'expérience en tant que coiffeur et coiffeuse. Plus on s'affirme dans ce métier, plus on profite de réactions positives.

Les aspects négatifs

Que l'on prenne une mauvaise décision en tant que directeur ou directrice ou qu'un apprenti ou une apprentie rate une coiffure, la responsabilité est toujours la même au final. La station debout prolongée et l'atmosphère chaude et humide d'un salon de coiffure peuvent rendre le travail difficile.

Bon à savoir Les coiffeurs ou coiffeuses diplômés sont généralement à la tête d'une filiale, voire de leur propre entreprise, où ils assument non seulement la responsabilité principale, mais aussi les tâches les plus exigeantes. Les demandes inhabituelles des clients, les extensions ou les épaissements de cheveux sont de leur responsabilité, tout comme la première utilisation de nouveaux produits.

Profil requis

	avantageux	important	très important
capacité de communiquer, capacité à travailler en équipe	■		
conscience des modes, créativité	■	■	
constitution robuste, pas d'allergies	■		
habileté manuelle, intérêt pour le travail de précision	■	■	
orientation client, empathie, patience	■	■	
qualités de dirigeant	■	■	
sens de l'ordre et de la propreté, sensibilisation à l'hygiène	■	■	
sens des couleurs, sens de la forme	■	■	
sens des nombres, compétences commerciales, talents organisationnels	■	■	
sens des responsabilités, discipline, mode de fonctionnement rapide	■		

Plans de carrière

Propre salon de coiffure
Instructeur/trice dans les cours interentreprises, expert/e aux examens de fin d'apprentissage, aux examens professionnels et aux examens professionnels supérieurs
Coiffeur/-euse de théâtre, maquilleur/-euse
Coiffeur/-euse DF
Coiffeur/-euse BF avec brevet fédéral (voir admission)