

Spécialiste en gestion d'institutions de santé BF

saisir, analyser, améliorer, calculer, recruter

Hôpitaux et cliniques, centres de ré-éducation et de thérapie, maisons de cure et directions de la santé, toutes ces institutions ne peuvent se passer d'une administration bien gérée.

Les spécialistes en gestion d'institutions de santé s'occupent des tâches de gestion de l'administration des patients. Ils s'y connaissent en outre en matière de tarifs et de contrats, de comptabilité et de gestion du personnel. Afin de pouvoir répondre aux besoins des clients ou des patients, ils analysent, saisissent et exploitent les données recueillies et développent des stratégies de

marketing dans l'intérêt de l'entreprise. Ils travaillent en étroite collaboration avec la direction administrative, sont en contact avec les assurances et les autorités, apportent leurs connaissances spécialisées dans l'établissement des budgets, participent à la réalisation des investissements et optimisent les processus de gestion d'entreprise.

En outre, les spécialistes en gestion d'institutions de santé assurent des tâches de gestion du personnel et des installations, engagent de nouveaux collaborateurs et s'occupent de leur formation initiale et continue.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin d'améliorer les processus internes d'une clinique, le spécialiste en gestion d'institutions de santé recherche un logiciel approprié pour la gestion de projets et de processus.
- ▶ Afin que la spécialiste en gestion d'institutions de santé puisse présenter à la direction un plan budgétaire optimisé pour l'achat de matériel, ses connaissances vont au-delà des tâches de comptabilité.
- ▶ Afin que les bons collaborateurs bénéficient de conditions de travail plus attrayantes et puissent ainsi être fidélisés à l'hôpital, le spécialiste en gestion d'institutions de santé analyse les processus actuels.
- ▶ Afin d'améliorer l'efficacité de la prise en charge des patients par les assurances maladie et accidents, la spécialiste en gestion d'institutions de santé analyse les processus actuels.

Les faits

Admission En passant l'examen:
a) Formation professionnelle de base (CFC), maturité gymnasiale ou titre équivalent, et;
b) au moins 2 ans d'expérience professionnelle dans le domaine commercial du secteur de la santé, tant en Suisse qu'à l'étranger.

Formation 10 mois de cours en cours d'emploi.
Remarque: les frais de cours sont partiellement couverts par la Confédération.

Les aspects positifs Lorsque des économies sont réalisées dans le secteur de la santé, cela se répercute directement sur la qualité des soins et du traitement des patients. C'est pourquoi les spécialistes en gestion d'institutions de santé exercent un métier utile, pour autant qu'ils parviennent à optimiser les fi-

nancements et les processus internes.

Les aspects négatifs Il faut certes faire des économies dans la mesure du possible, mais cela se fait rarement au détriment de la qualité, du personnel ou des patients. Trouver en permanence la solution optimale lorsque le financement doit être garanti et les processus améliorés n'est pas une tâche facile.

Bon à savoir Les institutions de santé doivent également être gérées et rentabilisées afin de garantir les prestations aux patients et les salaires des différents professionnels et spécialistes du secteur de la santé. Mais ce n'est pas tout, loin de là, ce dont doivent s'occuper les spécialistes en gestion d'institutions de santé. En fin de compte, il s'agit toujours de la santé des personnes.

Profil requis

	avantageux	important	très important
capacité de combinaison, capacité de décision	■		
capacité de communiquer, qualités de dirigeant	■	■	
diplomatie, compétences en négociation	■		
fluidité de l'expression orale et écrite	■		
intérêt pour les questions de santé, intérêt pour les questions économiques	■	■	■
ouverture d'esprit, flexibilité	■		
réflexion analytique, orientation vers les solutions	■	■	
résilience, équilibre	■	■	■
sens des nombres, connaissances en informatique	■	■	
talents organisationnels, compétences commerciales	■	■	■

Plans de carrière

Master of Science (HES) in Healthcare Leadership
Economiste d'entreprise HES (Bachelor)
Economiste d'assurance ES, économiste d'entreprise ES (diplôme fédéral)
Expert/e en gestion d'institutions de santé DF, expert/e en assurance-maladie DF (diplôme fédéral)
Spécialiste en gestion d'institutions de santé BF
Formation professionnelle initiale (CFC) ou maturité gymnasiale (voir admission)