

Maître/-esse chauffagiste DF

diriger, coordonner, organiser, calculer, organiser, surveiller

Tout le monde ne connaît pas les différents systèmes de chauffage ou lequel est le plus judicieux dans tel ou tel bâtiment. C'est aux maîtres et maîtresses chauffagistes qu'il revient de déterminer comment et où il faut l'installer, combien cela coûte et quelles sont les tâches techniques, organisationnelles et administratives qui en découlent.

Ils sont les interlocuteurs de la direction des travaux et bien sûr de leurs clients lorsqu'il s'agit d'installations de chauffage. Dans les grandes entreprises, ce sont majoritairement des tâches de direction qu'ils coordonnent depuis leur bureau et qu'ils surveillent sur le chantier. Dans les petites entreprises, les maîtres et maîtresses chauffagistes sont souvent les propriétaires et mettent eux-

mêmes la main à la pâte lors de l'installation des systèmes de chauffage. Mais avant de passer à l'exécution, ils élaborent des propositions de construction pour leurs clients, calculent les coûts, établissent des offres, commandent le matériel nécessaire et coordonnent l'intervention du personnel. Grâce à une bonne planification et à une bonne organisation, ils s'assurent que les travaux d'exécution sont réalisés dans les règles de l'art et dans les délais.

Les décomptes des assurances sociales des collaborateurs, l'encadrement des apprentis ainsi que le recrutement du personnel, les mesures de marketing et bien sûr le suivi de la clientèle font également partie de leurs obligations de direction.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que les apprentis puissent acquérir une expérience pratique lors de l'installation de systèmes de chauffage sur le chantier, le maître chauffagiste les instruit lors de différents travaux d'exécution.
- ▶ Afin d'éviter les retards sur le chantier en cas de difficultés de livraison des éléments de construction, la maîtresse chauffagiste réorganise les interventions du personnel et s'entretient avec le maître d'ouvrage.
- ▶ Afin que les systèmes de chauffage soient pleinement opérationnels après le montage, le maître chauffagiste vérifie lors de la mise en service qu'ils respectent les normes et directives prescrites.
- ▶ Afin que l'entreprise d'installation de chauffage reçoive régulièrement des commandes, la maîtresse chauffagiste organise différentes actions publicitaires et prospecte de nouveaux clients par téléphone ou par e-mail.

Les faits

Admission En passant l'examen:
a) Contremaître/sse en chauffage BF avec brevet fédéral ou titre équivalent, et;
b) ensuite au moins 4 ans d'expérience professionnelle dans la branche du chauffage, ainsi que;
c) les modules requis ou des certificats équivalents.

Formation Selon le prestataire de formation: environ 2 ans en cours d'emploi.
Remarque: les frais de cours sont partiellement couverts par la Confédération.

Les aspects positifs Si, lors de la gestion de projets de construction, il existe des possibilités de recommander et d'installer des systèmes de chauffage qui sont particulièrement durables et économes en

énergie, c'est, en plus du succès financier, un succès personnel.

Les aspects négatifs Clients qui ne paient pas ou qui paient en retard, retards de livraison, attentes élevées des clients avec de petits budgets, tout ne peut pas toujours tourner rond. Les responsables sont toujours les cadres.

Bon à savoir Que l'on soit maître ou maîtresse chauffagiste et que l'on dirige un département ou que l'on prenne la direction d'une entreprise d'installation, il faut toujours penser et agir en fonction du client et du service. Les systèmes de chauffage sont certes toujours nécessaires, mais les commandes dépendent de la conjoncture, comme c'est le cas pour d'autres professions dans le domaine de la construction.

Profil requis

	avantageux	important	très important
agilité, constitution robuste	■		
capacité de combinaison, compréhension technique	■	■	■
compétences en négociation	■	■	
indépendance, capacité à travailler en équipe	■		
intérêt pour la technique du bâtiment	■	■	■
mobilité	■		
orientation client	■	■	
qualités de dirigeant, capacité de communiquer	■	■	■
sens des responsabilités, conscience de la qualité	■	■	
talents organisationnels, compétences commerciales	■	■	

Plans de carrière

↑	Ingénieur/e HES en technique des bâtiments, ingénieur/e HES en énergie et techniques environnementales (Bachelor)
↑	Technicien/ne ES en technique des bâtiments, automaticien/ne ES (diplôme fédéral)
↑	Maître/-esse chauffagiste DF
↑	Contremaître/sse en chauffage BF ou titre équivalent (voir admission)