

# Esthéticien/ne DF

## calculer, soigner, offrir, conseiller, instruire, diriger

Celui qui dirige un salon de beauté connaît l'offre de services et de traitements également par sa propre expérience pratique. Les esthéticiennes ou esthéticiens diplômés sont des cadres compétents tant sur le plan technique que sur celui de la gestion, ils dirigent des collaborateurs et forment des apprentis.

Ils instruisent les membres de leur équipe sur les différentes méthodes de traitement. Il s'agit de soins du visage, de maquillage, de manucure ou d'épilation, de traitement des cuisses, de drainage lymphatique et de différentes techniques de massage. Les gérants conçoivent eux-

mêmes les traitements de beauté, de soins et de détente. Ils veillent à ce qu'il y ait toujours suffisamment de matériel et de produits de soins, calculent les prix de leurs offres, produits et services et établissent les budgets nécessaires. Afin d'attirer et de fidéliser les clients, ils proposent des conseils personnalisés grâce à leurs connaissances approfondies et à leur empathie.

Ils sont également rompus aux mesures de marketing et profitent de différentes occasions, par exemple de la période précédant les fêtes, pour lancer des actions publicitaires.



### Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin de disposer de suffisamment de produits et de matériel de travail, l'esthéticien détermine les besoins en marchandises et passe les commandes en fonction de ses calculs.
- ▶ Afin qu'un apprenti apprenne à utiliser les préparations cosmétiques et les appareils, l'esthéticien lui montre les différentes applications sur un collaborateur prêt à les utiliser.
- ▶ Afin que l'esthéticienne puisse assurer les commandes et les postes de travail de ses employés, elle connaît les principes de gestion d'entreprise et les bases légales de la branche cosmétique.
- ▶ Afin que l'esthéticienne gérante puisse déterminer la situation financière de son salon, elle s'y connaît en comptabilité et fait les calculs nécessaires.

### Les faits

**Admission** En passant l'examen:  
a) Esthéticien/ne BF avec brevet fédéral et ensuite;  
b) au moins 2 ans d'expérience professionnelle dans ce domaine.

**Formation** Cette formation continue est actuellement en cours de révision.

Remarque: les frais de cours sont partiellement couverts par la Confédération.

**Les aspects positifs** Il est gratifiant de voir des clients satisfaits, même s'ils profitent indirectement du savoir-faire de ces professionnels. Mais le succès à long terme est encore plus grand, car il fait revenir les clients.

**Les aspects négatifs** En tant que directeurs, les esthéticiennes et esthéticiens sont responsables et doivent être présents lorsque les clientes ou clients font une réclamation. Si les attentes sont trop élevées, le mieux est de toujours rester aimable et objectif.

**Bon à savoir** Les esthéticiennes et esthéticiens titulaires d'un diplôme fédéral peuvent aussi bien être gérants d'un institut de beauté que propriétaires de leur propre salon de beauté. Ceux qui aiment transmettre leur savoir ont également la possibilité d'être responsables de formation ou conseillers de vente.

### Profil requis

	avantageux	important	très important
bonnes manières, facilité de contact	[Progressive bar chart]		
capacité de s'adapter, empathie	[Progressive bar chart]		
connaissance de langues étrangères, plaisir d'apprendre	[Progressive bar chart]		
constitution robuste, pas d'allergies	[Progressive bar chart]		
habileté manuelle, sens de l'esthétique	[Progressive bar chart]		
orientation client	[Progressive bar chart]		
qualités de dirigeant, capacité de communiquer	[Progressive bar chart]		
sens des responsabilités, discrétion	[Progressive bar chart]		
sensibilisation à l'hygiène	[Progressive bar chart]		
talents organisationnels, compétences commerciales	[Progressive bar chart]		

### Plans de carrière

