

# Informatico/a SSS

**gestire, dirigere, lavorare, pianificare, produrre, reagire, configurare, testare, ottimizzare**

Gli informatici e le informatiche SSS lavorano per società di servizi, nell'industria o in aziende informatiche. In qualità di supervisori, pianificano e implementano con la loro squadra i programmi e le soluzioni informatiche commissionate dai clienti o richieste dall'azienda. Hanno solide conoscenze della tecnologia di rete, dei database, dell'ingegneria del software e del web, dell'architettura di sistema e dei server operativi.

I progetti degli informatici e delle informatiche SSS sono sempre preceduti da un lavoro di analisi e di test. Sono sempre inclusi i requisiti di marketing e le funzioni di sicurezza. Una volta impostate le basi, i professionisti sviluppano, implementano e installano applicazioni complesse o infrastrutture di rete e hardware. Sono

inoltre responsabili della manutenzione delle applicazioni o dei database, dell'analisi e della risoluzione di problemi complessi. Utilizzando i processi e i metodi della moderna ingegneria del software, progettano, creano e testano software e moduli software, nonché applicazioni mobili. Costruiscono e mantengono server specializzati e realizzano progetti di migrazione.

Gli informatici e le informatiche SSS gestiscono progetti software e hardware in collaborazione con clienti, fornitori, fornitori di servizi, unità specializzate, altri specialisti ICT e in coordinamento con la direzione. In questo modo, garantiscono sempre il rispetto del budget, un'elevata efficienza e la sicurezza dei dati.



## Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché l'azienda sia sempre redditizia, l'informatico SSS analizza e ottimizza regolarmente i processi aziendali, le risorse informatiche e il loro utilizzo nella propria area.
- ▶ Affinché le persone non autorizzate non possano accedere all'intranet aziendale, l'informatica SSS implementa complesse funzioni di protezione e di sicurezza.
- ▶ Affinché l'azienda possa collegare in modo ottimale le varie filiali, l'informatico SSS pianifica e supervisiona il processo, installa e gestisce le complesse reti informatiche.
- ▶ Affinché l'acquirente con un PC difettoso riceva un buon servizio, l'informatica SSS si occupa di questo compito impegnativo.

## Fatti

**Accesso** a) Apprendistato completo nel campo dell'informatica, dell'automatizzazione o dell'elettronica o b) qualifica equivalente a livello secondario II e ammissione su dossier. In caso di formazione a tempo parziale: almeno il 50% di attività professionale in un settore correlato alla formazione.

**Formazione** 3 anni di formazione in servizio o 2 anni di formazione a tempo pieno. I corsi di formazione basati su un AFC comprendono 3600 ore di apprendimento, tutti gli altri 5400 ore. Dopo due anni di esperienza professionale è possibile richiedere il titolo europeo riconosciuto «Ingegnere/a EurEta».

**Gli aspetti positivi** Gli informatici e le informatiche SSS sono sensibiliz-

zati ai temi della sostenibilità. Utilizzano le loro competenze nelle aree delle TIC ecologiche e dell'efficienza energetica e in generale analizzano le soluzioni TIC in relazione al loro impatto ecologico.

**Gli aspetti negativi** Il ritmo del cambiamento tecnologico nel settore IT è rapido. Stare al passo con i continui cambiamenti è una grande sfida.

**Buono a sapersi** Gli informatici e le informatiche SSS lavorano in aziende informatiche, nell'industria e in società di servizi. Qui assumono compiti tecnici e manageriali a livello esecutivo, ad esempio come amministratori di sistema e di rete, project manager, product manager o ingegneri di supporto.

## Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
affidabilità	■		
comprensione rapida, capacità di concentrazione	■	■	
costituzione robusta	■	■	
fluidità nell'espressione orale e scritta	■		
immaginazione spaziale, competenze matematiche	■	■	
interesse per l'informatica, competenze tecniche	■	■	■
qualità di leadership, capacità di comunicare	■	■	
senso di osservazione, capacità di combinazione	■	■	
talento organizzativo, conoscenze informatiche	■	■	■
talento per il disegno, interesse per il disegno tecnico	■	■	

## Percorsi di carriera

Master of Advanced Studies (MAS) in sistemi informativi aziendali o in amministrazione aziendale

Informatico/a SUP, informatico/a aziendale SUP, informatico/a medica SUP (Bachelor)

Informatico/a SSS

Apprendistato completato nel campo dell'informatica, dell'elettrotecnica o dell'elettronica o titolo equivalente (vedi ammissione)