

# Impiegato/a del settore alberghiero-economia domestica AFC

## organizzare, pulire, lavare, stirare, ordinare, amministrare, cambiare le lenzuola

Gli impiegati e le impiegate del settore alberghiero-economia domestica si occupano delle diverse attività legate all'economia domestica in ospizi, centri di assistenza, ospedali o hotel e ristoranti. Tutti i loro compiti hanno lo scopo di rendere il soggiorno dell'ospite, dei pazienti o dei residenti il più piacevole possibile. Si tratta di compiti e servizi ricorrenti al piano, al buffet, in lavanderia, nelle camere degli ospiti o alla reception.

Nel servizio ai piani, gli impiegati e le impiegate del settore alberghiero-economia domestica, con l'aiuto di altri specialisti, si occupano delle camere degli ospiti in modo che i residenti trovino una stanza pulita e con-

fortevole. Nella lavanderia/biancheria si occupano del bucato giornaliero. Con l'aiuto degli attrezzi più moderni li lavano, li stirano e li rammendano.

Nell'ambito della gestione delle merci, gli impiegati e le impiegate del settore alberghiero-economia domestica organizzano il magazzino, ordinano i prodotti alimentari, le stoviglie, la biancheria e i materiali di pulizia, controllano le consegne, classificano i prodotti e li inoltrano ai vari reparti. Nel back office svolgono attività amministrative o gestiscono gli ordini. Organizzano e coordinano le varie attività di gestione della casa tenendo sempre conto degli aspetti economici ed ecologici.



### Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché le sale comuni siano invitanti e gli ospiti e i residenti le utilizzino con piacere, l'impiegato del settore alberghiero-economia domestica presta attenzione all'ordine e all'accoglienza.
- ▶ Affinché l'ospite si senta a casa sua nella camera d'albergo, l'impiegato del settore alberghiero-economia domestica garantisce una pulizia accurata e una buona atmosfera.
- ▶ Affinché gli ospiti del ristorante possano essere serviti rapidamente, l'impiegata del settore alberghiero-economia domestica lavora al buffet e prepara le bevande che gli ospiti hanno ordinato.
- ▶ Affinché le scorte di cibo, materiali per la pulizia, ecc. siano sempre sufficienti, l'impiegata del settore alberghiero-economia domestica controlla e rifornisce costantemente le scorte (Economy).

### Fatti

**Accesso** Completamento della scuola obbligatoria.

**Formazione** 3 anni di formazione professionale di base. La formazione professionale si svolge principalmente nei grandi edifici (ospizi, ospedali, alberghi e ristoranti). La formazione prevede un focus sull'industria alberghiera (seconda lingua) o sull'economia domestica (preparazione di pasti semplici).  
Addetto/a del settore alberghiero-economia domestica (CFP): formazione di base di 2 anni con certificato. Una descrizione dettagliata è disponibile sul sito [www.gateway.one/berufskunde](http://www.gateway.one/berufskunde).

**Gli aspetti positivi** Gli impiegati e le impiegate del settore alberghiero-economia domestica svolgono varie attività pratiche e legate alla vita, che portano sempre a un piccolo senso di soddisfazione. Lavorano in gruppi e hanno un buon contatto con i residenti, i pazienti e gli ospiti.

**Gli aspetti negativi** A volte può essere frenetico. Gli ospiti difficili possono mettere a dura prova la pazienza dei professionisti. Gli orari di lavoro sono più o meno irregolari, a seconda del luogo di lavoro, perché la casa deve essere gestita anche nei fine settimana.

**Buono a sapersi** Chi pensa che chiunque possa occuparsi di pulizie domestiche si sbaglia. Ogni giorno, i professionisti garantiscono operazioni senza intoppi e agiscono in modo ecologico ed economico. In quanto "anime buone" delle aziende, contribuiscono in modo significativo a creare un'atmosfera positiva. Anche se gli orari di lavoro sono irregolari (turni, sera e fine settimana), possono comunque pianificare il loro tempo libero perché vengono stiliati orari regolari per i turni. Il carico di lavoro può variare a seconda della stagione. Con un'adeguata formazione continua, i professionisti hanno buone prospettive per posizioni dirigenziali e di leadership.

### Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
aspetto gentile, buone maniere		██████████	
capacità di lavorare in gruppo, capacità di comunicare		██████████	
conoscenza delle lingue straniere		██████████	
indipendenza, lealtà		██████████	
interesse per l'industria alberghiera, le faccende domestiche e la gastronomia		██████████	
nessuna allergia		██████████	
resilienza, buona salute		██████████	
senso dell'ordine e della pulizia, consapevolezza in materia di igiene		██████████	
talento organizzativo, affidabilità		██████████	
talento per l'improvvisazione, senso pratico		██████████	

### Percorsi di carriera

↑	Economista aziendale Facility Management SUP (Bachelor)
↑	Albergatore/trice-ristoratore/trice SSS, responsabile di facility management SSS (diploma federale)
↑	Capo del settore alberghiero-economia domestica EPS, dirigente in facility management e manutenzione EPS
↑	Responsabile del settore alberghiero - economia domestica APF etc.(attestato professionale federale)
↑	Impiegato/a di ristorazione AFC, cuoco/a AFC, impiegato/a di gastronomia standardizzata AFC (tirocini abbreviati)
↑	Impiegato/a del settore alberghiero-economia domestica AFC
↑	Addetto/a del settore alberghiero-economia domestica CFP o scuola elementare completata