

Capo/a team in organizzazioni sociali e medico-sociali APF

guidare, accompagnare, preparare, insegnare, spiegare, discutere, consigliare

I capi e le cape team in organizzazioni sociali e medico-sociali lavorano in case di riposo, case di cura, case per malati e disabili, case di formazione e scuole, nonché in organizzazioni che forniscono assistenza e cura a domicilio. In queste istituzioni gestiscono il personale nel settore dell'assistenza e della cura.

Il compito dei capi e delle cape è quello di guidare il personale in modo orientato agli obiettivi e di sviluppare ulteriormente il team. Assumono nuovi collaboratori, li introducono ai

loro compiti, valutano le loro prestazioni e concordano insieme gli obiettivi per garantire la qualità. Assicurano un'atmosfera di lavoro piacevole e fungono da mediatori in caso di tensioni e conflitti. Pianificano i processi di lavoro e delegano i compiti, elaborano piani di lavoro e di impiego.

Applicano correttamente gli strumenti di garanzia della qualità e le disposizioni del diritto del lavoro e si assumono la responsabilità di attuare misure di promozione della salute.

Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché si realizzi la visione dell'istituzione socio-sanitaria, il capo team in organizzazioni sociali e medico-sociali introduce il personale ai suoi compiti, lo accompagna e lo motiva e definisce gli obiettivi comuni.
- ▶ Affinché nella casa di riposo non sorgano controversie sui concetti di assistenza ai degenti, la capa team in organizzazioni sociali e medico-sociali gestisce le situazioni difficili all'interno del team e sostiene la ricerca di soluzioni.
- ▶ Affinché sia garantita la qualità del gruppo e del lavoro, il capo team in organizzazioni sociali e medico-sociali sviluppa il gruppo della casa per giovani e organizza riunioni periodiche di controllo della qualità.
- ▶ Affinché il lavoro nel team multiculturale sia più agevole, la capa team in organizzazioni sociali e medico-sociali si occupa delle peculiarità delle diverse culture e media con competenza e diplomazia in caso di controversie.

Fatti

Accesso

- Prima dell'esame:
- Attestato federale di capacità o formazione di livello terziario nel settore dell'assistenza sociale e sanitaria e successivamente:
 - almeno 2 anni di attività professionale di almeno il 60% nel settore socio-sanitario, oppure:
 - altro attestato federale di capacità o altra formazione di livello terziario seguita da almeno 4 anni di attività professionale di almeno il 60% nel settore socio-sanitario con la prova della conoscenza corrispondente, e
 - almeno un anno di esperienza manageriale nel settore summenzionato e le qualifiche del modulo richieste.

Formazione Di norma, un anno di formazione parallela alla professione. 25 giorni di corso, composti da 4 moduli e un modulo doppio.

Nota: I costi del corso sono parzialmente coperti dalla Confederazione.

Gli aspetti positivi I capi e le cape team in organizzazioni sociali e medico-sociali sono in grado di guidare il

proprio team e di progettare i processi di gruppo in modo da raggiungere gli obiettivi comuni. Questo vale oro!

Gli aspetti negativi I professionisti devono conciliare i loro compiti di gestione con il loro lavoro agogico e assistenziale, il che non è sempre facile. A seconda del luogo di lavoro, gli orari possono essere irregolari e includere il lavoro notturno e nei fine settimana.

Buono a sapersi L'attestato professionale federale per capo/a team in organizzazioni sociali e medico-sociali è la prima tappa della qualifica federale per i compiti di gestione settoriale nel settore sociale e socio-sanitario. I capi e le cape guidano gruppi di lavoro in organizzazioni sociali e socio-sanitarie come case di riposo e di cura, istituti per persone con disabilità, istituzioni socio-educative, organizzazioni che forniscono assistenza e cura a domicilio.



Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
atteggiamento fiducioso, buone maniere	██████████		
capacità decisionale	██████████		
capacità di comunicare, diplomazia	██████████		
capacità di risolvere i conflitti	██████████		
disponibilità a lavorare in orari irregolari	██████████		
equilibrio	██████████		
interesse per le questioni sanitarie, interesse a lavorare con le persone	██████████		
qualità di leadership	██████████		
resilienza, buona salute	██████████		
talento organizzativo, abilità commerciale	██████████		

Percorsi di carriera

↑	Corsi post-laurea in gestione sociale oppure nel sviluppo organizzativo
↑	Educatore/trice sociale SUP, economista aziendale SUP (Bachelor)
↑	Educatore/trice sociale SSS, economista aziendale SSS (diploma federale)
↑	Direttore/trice d'organizzazioni sociali e medico-sociali EPS (diploma federale)
↑	Capo/a team in organizzazioni sociali e medico-sociali APF
↑	Attestato federale di capacità o titolo equivalente (vedi ammissione)