

# Accompagnateur/-trice social/e BF

## conseiller, encadrer, transmettre, élaborer, clarifier, discuter

Il existe des raisons pour lesquelles les gens ne peuvent plus maîtriser leur quotidien, que ce soit à cause du chômage, de la toxicomanie, d'une déficience physique ou mentale.

Les personnes concernées sont reconnaissantes pour le soutien des accompagnateurs et accompagnatrices sociaux. Ceux-ci accompagnent ces personnes sur une certaine période, en premier lieu par des entretiens orientés vers la recherche de solutions. Ils les mènent sur la base de la situation individuelle. Il est important de reconnaître la réalité et de montrer les possibilités de surmonter les problèmes et d'améliorer les conditions de vie. L'objectif est d'offrir aux clients l'aide dont ils ont

besoin pour s'aider eux-mêmes et de leur redonner confiance. Selon la nature des difficultés, les professionnels ramènent les personnes concernées dans un environnement social par des activités de loisirs appropriées. Ils les accompagnent dans les administrations et les aident dans leurs démarches administratives avec les autorités.

Les accompagnateurs et accompagnatrices sociaux travaillent en collaboration avec d'autres professionnels du secteur des soins ou du secteur social. Ils participent à des projets sociaux pour favoriser l'autodétermination ou l'intégration dans le monde du travail des personnes handicapées.



### Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que l'accompagnateur social puisse reprendre le fil pour l'entretien avec une cliente qui vit en dessous du seuil de pauvreté et qui ne peut plus s'en sortir, il tient des dossiers de clients et documente les progrès réalisés.
- ▶ Afin qu'un jeune homme mentalement déficient puisse sortir de ses quatre murs et que sa famille soit un peu soulagée, l'accompagnateur social élabore un plan d'organisation des loisirs.
- ▶ Afin que la famille issue de l'immigration puisse trouver des contacts dans la commune et être intégrée dans certaines activités, l'accompagnatrice sociale établit pour elle les contacts nécessaires et sert d'intermédiaire en fonction de ses besoins.

### Les faits

#### Admission

En passant l'examen:  
a) Assistant/e socio-éducatif/ve CFC ou d'assistant/e en soins et santé communautaire CFC ou formation équivalente dans le domaine de la santé et du social ainsi qu'au moins 2 ans d'expérience professionnelle à 50% dans le domaine de l'accompagnement social ou;  
b) autre formation de base avec CFC, maturité professionnelle, spécialisée ou gymnasiale ou diplôme de culture générale et au moins 3 ans d'expérience professionnelle équivalente dans le domaine mentionné, et;  
c) présentation d'un travail professionnel 3 mois avant la clôture des inscriptions à l'examen. Les prestataires de formation fournissent de plus amples informations à ce sujet ainsi que sur les admissions sur dossier.

**Formation** 2 à 3 ans de cours préparatoire en cours d'emploi, recommandé mais facultatif.

Les frais de cours sont partiellement couverts par la Confédération.

#### Les aspects positifs

Dans ce métier, on est en contact avec des personnes très différentes. Qu'il s'agisse d'un soutien à court ou à long terme, cela n'a pas d'importance au final, tant que l'on peut aider les personnes concernées.

#### Les aspects négatifs

Comme dans toutes les professions sociales, il n'est pas possible d'aider tout le monde, ou alors de manière limitée. Parfois, c'est la persévérance qui est en cause, parfois il existe des limites physiques ou mentales.

**Bon à savoir** Les professionnels se déplacent généralement seuls et rencontrent leurs clients à leur domicile. S'ils travaillent dans une institution stationnaire, comme un foyer ou un centre pour sans-abri, il n'est pas rare que leurs horaires soient irréguliers et qu'ils ne puissent pas non plus partir facilement en cas d'incident.

### Profil requis

	avantageux	important	très important
bonne santé	■		
capacité d'accepter les critiques, capacité de décision	■		
capacité relationnelle, volonté de faire un effort	■	■	
empathie, résilience	■	■	
flexibilité, fantaisie	■		
maturité personnelle, autoréflexion	■	■	
ouverture d'esprit	■		
persévérance, patience, humour	■	■	
sens des réalités, loyauté	■		
talents organisationnels	■		

### Plans de carrière

Assistant/e social/e HES (Bachelor)

Educateur/-trice social/e ES, éducateur/-trice de l'enfance ES, animateur/-trice communautaire ES, maître/sse socioprofessionnel/le ES (diplôme fédéral)

Directeur/-trice d'institution sociale et médico-sociale DF, accompagnant/e socioprofessionnel/le DF, conseiller/-ère dans le domaine psychosocial DF, expert/e en réadaptation de personnes malvoyantes et aveugles DF, superviseur/-euse-coach DF (diplôme fédéral)

Accompagnateur/-trice social/e BF

Assistant/e socio-éducatif/ve ou assistant/e en soins et santé communautaire CFC (voir admission)