

# Specialista in materia di assicurazione sociale APF

## comunicare, rispondere, modificare, consigliare, chiarire

Ci sono assicurazioni, indennità o prestazioni complementari che possono essere richieste e rivendicate per le varie situazioni in cui ci si può trovare. Questo settore così ampio può portare con sé molte domande alle quali i beneficiari vorrebbero avere delle risposte e, preferibilmente, anche qualche consiglio.

Gli specialisti e le specialiste in materia di assicurazione sociale forniscono consulenza ai clienti su vari aspetti del sistema di assicurazioni sociali. Si può trattare di domande sull'assicurazione vecchiaia, per i superstiti o per l'invalidità, contro la disoccupazione o sulla previdenza professionale. Sono anche affrontati l'indennità, l'indennità di maternità o gli assegni familiari, l'assicurazione sani-

taria sociale o l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni. Non sono solo gli assicurati a ricevere informazioni ad avere domande o problemi da affrontare con gli specialisti e le specialiste in materia di assicurazione sociale, ma anche i datori di lavoro, le autorità e varie istituzioni. Si tratta, ad esempio, di modifiche alle prestazioni contributive, ai processi procedurali o alle responsabilità.

Gli specialisti e le specialiste del numero di assicurazione sociale conoscono molto bene questi settori, ma si occupano anche di altri ambiti del sistema di sicurezza sociale e hanno anche una conoscenza di base degli accordi di sicurezza sociale tra la Svizzera e i paesi dell'AELS.



### Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché possano essere determinati i contributi per un dipendente che sta per andare in pensione, lo specialista in materia di assicurazione sociale li calcola sulla base di un'analisi della situazione e delle basi legali.
- ▶ Affinché un uomo con problemi di salute mentale che non può più far fronte al suo lavoro riceva una rendita AI, lo specialista in materia di assicurazione sociale se ne occupa.
- ▶ Affinché i dipendenti di un servizio di consegna siano al corrente sul fatto che ci siano cambiamenti nelle assicurazioni sociali a causa di una nuova legge, la specialista in materia di assicurazione sociale li informa.

### Fatti

**Ammissione** All'inizio dell'esame:  
a) Attestato federale di capacità (AFC) o maturità liceale, professionale o specializzata e almeno 3 anni di esperienza professionale nel settore delle assicurazioni sociali, oppure  
b) certificato federale di formazione pratica (CFP) e almeno 5 anni di esperienza professionale nel settore summenzionato.

**Formazione** 1-2 anni di formazione in parallela all'attività professionale. Nota: I costi del corso sono parzialmente coperti dalla Confederazione.

**Gli aspetti positivi** Saper rispondere alle domande e occuparsi di diverse problematiche: è generalmente un ambito di attività bello. Gli specialisti e le specialiste in materia di assicurazione sociale assicurano che persone in diverse situazioni della vita ot-

tengano servizi che gli spettano legalmente.

**Gli aspetti negativi** Il lavoro nel sistema delle assicurazioni sociali diventa faticoso quando, ad esempio, vi è un reato o non vengono forniti i contributi. Ogni tanto, i professionisti hanno anche a che fare con clienti irragionevoli.

**Buono a sapersi** Di solito, gli specialisti e le specialiste in materia di assicurazione sociale si specializzano in un determinato settore del sistema di sicurezza sociale. Questo è dovuto ai diversi fornitori, come ad esempio le amministrazioni pubbliche, le casse pensioni, le istituzioni sociali, le assicurazioni sociali, i servizi al personale, le unioni o le imprese di fiducia.

### Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
abilità commerciale, orientamento al cliente			
affidabilità, senso di responsabilità			
comprensione rapida, precisione nel lavoro			
conoscenze informatiche, capacità numeriche			
fluidità nell'espressione orale e scritta			
indipendenza, atteggiamento fiducioso			
interesse per la sicurezza, la legge e l'ordine			
qualità di leadership, capacità di comunicare			
resilienza, capacità di concentrazione			
talento organizzativo			

### Percorsi di carriera

Economista aziendale SUP (Bachelor)
Economista aziendale SSS, economista assicurativa SSS (diploma federale)
Esperto/a in materia di assicurazione sociale EPS, esperto/a in materia di assicurazione malattia EPS, esperto/a in gestione ospedaliera EPS (diploma federale)
Specialista in materia di assicurazione sociale APF
Formazione professionale di base con CFP o AFC oppure maturità (vedi ammissione)