

# Dirigente d'azienda del settore delle due ruote EPS

## condurre, guidare, organizzare, calcolare, immagazzinare

In qualità di manager dell'industria della bicicletta e della moto, i dirigenti e le dirigenti d'azienda del settore delle due ruote si occupano di compiti strategici e amministrativi, di gestione aziendale e di pianificazione.

Gestiscono la propria attività, un negozio specializzato o un'officina di biciclette o moto. Di solito lavorano in diversi settori, entrano in contatto con clienti e fornitori, si occupano di marketing, assicurazioni e finanze. Devono inoltre eseguire lavori di diagnostica e riparazione, gestire l'officina e supervisionare gli apprendisti.

### Da scegliere tra gli indirizzi professionali:

Bicicletta, Motocicletta

Ulteriori informazioni su [www.gateway.one/professionisti](http://www.gateway.one/professionisti).

Se i dirigenti e le dirigenti d'azienda del settore delle due ruote lavorano nel settore delle biciclette, adattano l'ergonomia delle biciclette alle esigenze dei clienti, ad esempio, o regolano le marce in base ai desideri del cliente. Nel settore delle moto, lavorano con i motori a combustione interna e i sistemi di scarico. Inoltre, le loro conoscenze elettriche o elettroniche sono molto richieste, ad esempio quando si tratta di riparare i sistemi di illuminazione, di avviamento o di ricarica.



## Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché le due ruote possano essere presentate in un ambiente attraente, il dirigente d'azienda del settore delle due ruote arreda il negozio di vendita in modo moderno e ordina lampade più luminose per la vetrina.
- ▶ Affinché la dirigente d'azienda del settore delle due ruote abbia sempre in magazzino un numero sufficiente di pezzi di ricambio per le biciclette e le moto, lo gestisce e fa regolarmente l'inventario.
- ▶ Affinché il lavoro in officina proceda rapidamente, il dirigente d'azienda del settore delle due ruote elabora i programmi di lavoro e assegna gli ordini di riparazione e assistenza ai suoi dipendenti.
- ▶ Affinché sia possibile ordinare nuovi modelli di biciclette che poi si vendono bene, la dirigente d'azienda del settore delle due ruote ricerca le esigenze dei clienti e segue le tendenze.

## Fatti

### Accesso

- All'inizio dell'esame:
- Meccanico/a di biciclette AFC, meccanico/a di motoleggere e biciclette AFC, meccanico/a di motoveicoli AFC o titolo equivalente, nonché
  - 4 anni di esperienza pratica nel settore e
  - certificato di formatore/trice professionale, certificato di utente informatico e certificato sui sistemi ad alto voltaggio rilasciato dall'associazione Electrosuisse.

**Formazione** Preparazione all'esame parallela alla professione di circa 2 anni. Sono previsti gli indirizzi professionali Bicicletta e Motocicletta.

Nota: I costi del corso sono parzialmente coperti dalla Confederazione.

**Gli aspetti positivi** I dirigenti e le dirigenti d'azienda del settore delle due ruote sono in genere ambiziosi ciclisti

o motociclisti essi stessi, e per questo motivo trascorrono le loro ore di lavoro in un ambiente che fa comune parte del loro mondo.

**Gli aspetti negativi** Tutto ciò che ha due ruote viene utilizzato principalmente durante le stagioni calde. Una volta iniziata la stagione, aumentano anche le riparazioni e gli interventi di assistenza, che possono portare a straordinari.

**Buono a sapersi** Come dirigente d'azienda del settore delle due ruote, non si hanno anni finanziari uniformi. I mesi invernali più tranquilli sono quindi riservati al lavoro di preparazione per la stagione successiva. Il lavoro d'ufficio, la progettazione della gamma di prodotti, la gestione delle scorte, ecc.

## Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
abilità commerciale		██████████	
aspetto gentile		██████████	
capacità di combinazione		██████████	
destrezza manuale		██████████	
flessibilità		██████████	
interesse per i veicoli		██████████	
orientamento al cliente		██████████	
pensiero analitico	██████████		
qualità di leadership		██████████	
senso dell'ordine e della pulizia	██████████		

## Percorsi di carriera

Bachelor of Science (FH) in Ingegneria automobilistica e dei veicoli o in Ingegneria meccanica

Tecnico di ingegneria meccanica HF (diploma federale)

Dirigente d'azienda del settore delle due ruote EPS

Meccanico di biciclette EFZ o meccanico di moto EFZ o qualifica equivalente (vedi ammissione)