

Soccorritore/trice stradale APF

valutare, supportare, coordinare, avvisare, ripristinare

In caso di panne e incidenti stradali, tutti sono contenti se i soccorsi vengono prestati il più rapidamente possibile. Spesso, le persone coinvolte in panne stradali non sanno subito cosa fare. In queste situazioni, i soccorritori stradali sono i salvatori nel momento del bisogno.

A seconda della gravità del danno subito dal veicolo, essi adottano o avviano le misure necessarie. A volte è possibile una riparazione di emergenza in modo che il veicolo possa essere guidato all'officina più vicina, altre volte viene inviato un carro attrezzi. Ma in primo luogo, si tratta sempre della sicurezza delle persone. Se il guasto si verifica in autostrada, i triangoli di emergenza devono impedire le

collisioni, la benzina che fuoriesce non deve essere incendiata e le strade bloccate devono essere rese percorribili il più rapidamente possibile. A seconda dell'andamento dell'incidente, i soccorritori stradali e le soccorritrici stradali avvisano anche la polizia, i vigili del fuoco o il servizio di soccorso. Inoltre, supportano le persone coinvolte nell'incidente trattando con le compagnie assicurative o con i rappresentanti legali.

Una volta sgomberato il luogo dell'incidente, rimossa la vettura, assistito le persone e chiarite tutte le questioni, redigono un inventario dei danni, calcolano i costi e si mettono d'accordo con le parti coinvolte e le compagnie assicurative.



Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché un veicolo in panne possa essere rimosso al più presto possibile dalla strada, il soccorritore stradale determina il guasto utilizzando dispositivi di controllo e di misurazione, assicurandosi così se sia veramente necessario chiamare il servizio rimorchio.
- ▶ Affinché i conducenti non siano in pericolo in caso di una collisione tra due veicoli, in cui viene danneggiato anche il serbatoio di benzina, la soccorritrice stradale li allontana dal luogo dell'incidente.
- ▶ Affinché un veicolo ammaccato a causa di una collisione possa raggiungere l'autofficina più vicina, il soccorritore stradale raddrizza i parafranghi ed effettua altre riparazioni di emergenza prima di avviare l'auto.
- ▶ Affinché i conducenti coinvolti in un incidente sappiano come procedere con le compagnie assicurative e come ottenere un'auto sostitutiva, la soccorritrice stradale fornisce loro informazioni specialistiche.

Fatti

Ammissione Prima dell'esame:
a) Attestato federale di capacità (AFC) nel settore automobilistico, della carrozzeria, delle macchine agricole o motociclistico o titolo equivalente e almeno 2 anni di esperienza professionale, di cui almeno 1 anno nell'indirizzo di approfondimento scelto oppure
b) altro attestato federale di capacità o titolo equivalente e almeno 4 anni di esperienza professionale, di cui almeno 1 anno nell'indirizzo di approfondimento scelto e
c) certificato Soccorritori di livello 1 IAS valido.

Formazione 16 giorni e mezzo di corsi in servizio, distribuiti nell'arco di un anno.
Nota: i costi del corso sono parzialmente coperti dalla Confederazione.

Gli aspetti positivi La ricompensa arriva alla fine, cioè, quando i soccorritori stradali e le soccorritrici stradali hanno risolto tutto ciò che c'è da fare

in caso di danni dei veicoli e le persone coinvolte sono soddisfatte o almeno agevolate. Normalmente, le persone colpite sono estremamente grate per l'assistenza fornita da questi professionisti.

Gli aspetti negativi Le panne e gli incidenti si verificano con qualsiasi tempo e in qualsiasi orario, perciò, questa professione può essere stressante e talvolta anche pericolosa. Gli orari di lavoro irregolari ne fanno parte e mantenere sangue freddo e un'elevata capacità di resistenza allo stress sono dunque di vantaggio.

Buono a sapersi I soccorritori stradali e le soccorritrici stradali di solito lavorano da soli, a meno che non si tratti di un incidente in cui sono presenti anche l'ambulanza, la polizia o i vigili del fuoco. In quel caso, lavorano fianco a fianco con altri soccorritori. Questa professione è adatta anche come lavoro part-time per i professionisti del settore automobilistico.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
atteggiamento fiducioso, empatia			██████████
capacità di comunicare		██████████	
competenze tecniche		██████████	
disponibilità a lavorare in orari irregolari	██████████		
fluidità nell'espressione orale e scritta		██████████	
interesse per i veicoli		██████████	
resilienza, costituzione robusta		██████████	
resistenza alle intemperie	██████████		
senso di osservazione, orientamento alla soluzione		██████████	
senso di responsabilità, consapevolezza dei pericoli		██████████	██████████

Percorsi di carriera

↑	Ingegnere/a SUP in tecnica automobilistica (Bachelor)
↑	Soccorritore/trice SSS (diploma federale)
↑	Maestro/a meccanico/a di macchine edili EPS (diploma federale)
↑	Soccorritore/trice stradale APF
↑	Attestato federale di capacità (AFC) nel settore automobilistico o titolo equivalente (Vedi ammissione)