

Responsable des services de propreté BF

diriger, assurer, instruire, contrôler, planifier, conseiller, fournir

Les responsables des services de propreté s'y connaissent en nettoyage intérieur et extérieur de bâtiments et d'installations. Ils travaillent dans une entreprise de nettoyage et dirigent une équipe. Ils fournissent des prestations de nettoyage à des entreprises privées de tous les secteurs économiques ainsi qu'à des institutions et organisations publiques. Ils sont responsables de l'exécution de chaque ordre de travail à la satisfaction du client.

Les responsables des services de propreté instruisent l'équipe, planifient les interventions et les tâches et contrôlent leur exécution. Aucune

mission ne leur échappe: ils savent quelles méthodes de nettoyage employer, quels outils de travail et produits utiliser pour nettoyer délicatement, écologiquement et efficacement, qu'il s'agisse de travaux de nettoyage courants, de lutte contre les nuisibles ou de désinfection.

L'équipe compte souvent des apprentis. Les responsables des services de propreté les initient progressivement aux activités pratiques, les encouragent et les forment. Ils effectuent en outre certaines tâches administratives, comme l'évaluation de rapports et de procès-verbaux, l'évaluation des mandats.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que l'équipe de nettoyage soit équipée des outils, appareils, machines et produits de nettoyage adéquats, le responsable des services de propreté planifie le déroulement et rassemble tout ce qui est nécessaire.
- ▶ Afin que les apprentis apprennent à utiliser des produits de nettoyage agressifs et à respecter les prescriptions en matière de prévention des accidents et de sécurité au travail, la responsable des services de propreté les instruit à l'aide d'exemples de cas.
- ▶ Afin qu'une mission permanente de nettoyage d'avions puisse être exécutée à l'entière satisfaction du client, le responsable des services de propreté constitue une équipe appropriée.
- ▶ Afin d'éviter que les collaborateurs de son équipe de nettoyage ne souffrent de douleurs physiques ou de problèmes de posture, la responsable des services de propreté leur montre quelques techniques de travail.

Les faits

Admission

- En passant l'examen:
- Certificat fédéral de capacité agent/e de propreté ou un titre équivalent avec 2 ans de pratique professionnelle ou;
 - autre certificat fédéral de capacité ou titre équivalent du degré secondaire II, 3 ans de pratique professionnelle en tant qu'agent de propreté et le module de base «pratique de nettoyage» et;
 - certificats de modules A-E ou des attestations d'équivalence.

Formation 50 jours de cours de préparation en cours d'emploi, répartis sur 1-1½ ans.

Remarque: les frais de cours sont partiellement couverts par la Confédération.

Les aspects positifs En tant que responsable des services de propreté, on a accès, en tant que chef d'équipe, à des locaux très différents.

Non seulement, on découvre ainsi sans cesse de nouveaux intérieurs, mais on est également bien vu. Car lorsque tout brille et est à nouveau propre, le client est satisfait.

Les aspects négatifs Il y a en effet des endroits que l'on préférerait ne pas nettoyer. Les responsables des services de propreté doivent faire de leur mieux, que cela leur plaise ou non, pour réaliser des travaux de nettoyage exigeants à tout point de vue.

Bon à savoir Les responsables des services de propreté sont des chefs d'équipe et ont donc le sens de la décision et de la communication. Mais ils aiment tout autant participer à la vie du groupe qu'ils dirigent. Ils discutent en détail des missions et des travaux avec les collaborateurs, les répartissent et font appel à eux pour le contrôle des travaux effectués.

Profil requis

	avantageux	important	très important
bonnes manières, capacité à travailler en équipe	[Progressive bar chart]		
constitution robuste, agilité	[Progressive bar chart]		
fiabilité, loyauté	[Progressive bar chart]		
indépendance, mode de fonctionnement rapide	[Progressive bar chart]		
intérêt pour la technique du bâtiment	[Progressive bar chart]		
intérêt pour le travail pratique	[Progressive bar chart]		
persévérance, mobilité	[Progressive bar chart]		
qualités de dirigeant	[Progressive bar chart]		
sens de l'ordre et de la propreté, sensibilisation à l'hygiène	[Progressive bar chart]		
talents organisationnels	[Progressive bar chart]		

Plans de carrière

