

Responsabile della tecnica di pulizie APF

gestire, assicurare, istruire, controllare, pianificare, consigliare, fornire

I responsabili e le responsabili della tecnica di pulizie sanno tutto sulla pulizia interna ed esterna di edifici e strutture. Lavorano in un'impresa di pulizie e dirigono un team di lavoro. Insieme ai loro collaboratori, forniscono servizi di pulizia per imprese private di ogni settore economico, ma anche per istituzioni e organizzazioni pubbliche. Hanno la responsabilità di garantire che ogni ordine di lavoro sia eseguito in modo soddisfacente per il cliente.

I responsabili e le responsabili istruiscono il team, pianificano gli incarichi e i compiti e ne controllano l'esecuzione. Non c'è lavoro che non

siano in grado di fare: Sanno quali strumenti usare, quali metodi di pulizia applicare, quali prodotti utilizzare per pulire in modo delicato, ecologico e allo stesso tempo efficiente, sia che si tratti di lavori di pulizia comune, di disinfestazione o di disinfezione.

Il team è spesso composto da apprendisti. I responsabili e le responsabili della tecnica di pulizie li introducono passo dopo passo alle attività pratiche, li incoraggiano e li formano. Inoltre, svolgono alcuni compiti amministrativi, come la valutazione di rapporti e protocolli e il ricalcolo degli ordini.



Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché la squadra di pulizia di un nuovo edificio sia equipaggiata con gli strumenti, le attrezzature, le macchine e i detergenti giusti, il responsabile della tecnica di pulizie pianifica la procedura e mette insieme tutto il necessario.
- ▶ Affinché un ordine permanente per la pulizia di aeromobili possa essere eseguito con piena soddisfazione del cliente, il responsabile della tecnica di pulizie commerciali mette insieme un team adeguato.
- ▶ Affinché gli apprendisti imparino a maneggiare i detergenti taglienti e a rispettare le norme sulla prevenzione degli infortuni e sulla sicurezza sul lavoro, la responsabile della tecnica di pulizie li istruisce con studi di caso.
- ▶ Affinché la responsabile della tecnica di pulizie possa evitare che i membri della sua squadra di pulizia soffrano di disagi fisici o problemi di postura, mostra loro alcune tecniche di lavoro.

Fatti

Accesso Prima dell'esame:

a) Attestato federale di capacità di operatore/a tecnica di pulizia (in precedenza operatore/trice per la pulizia ordinaria e manutentiva) o di un titolo equivalente e 2 anni di esperienza professionale in questa funzione, o

b) altro attestato federale di capacità o titolo equivalente del livello secondario II, 3 anni di esperienza professionale come operatore/trice per la pulizia ordinaria e manutentiva e il modulo base «pratiche di pulizia» nonché

c) i certificati di fine modulo A-E o delle relative dichiarazioni di equivalenza.

Formazione 50 giorni di corsi preparatori paralleli all'attività professionale, distribuiti su 1-1½ anni.

Nota: I costi del corso sono parzialmente coperti dalla Confederazione.

Gli aspetti positivi I responsabili e le responsabili della tecnica di pulizie hanno accesso a locali molto diversi. Non solo scoprono sempre nuovi mondi interni, sono anche i benvenuti. Perché quando tutto è di nuovo lucido e pulito, ogni cliente è felice.

Gli aspetti negativi Ci sono luoghi che si preferisce non pulire. I professionisti devono fare il meglio in lavori di pulizia impegnativi sotto ogni punto di vista, che piaccia o no.

Buono a sapersi I responsabili e le responsabili della tecnica di pulizie sono leader di squadra e quindi decisi e comunicativi. Tuttavia, amano anche far parte del gruppo che guidano. Discutono con i collaboratori i lavori e il lavoro nei dettagli, li assegnano e li coinvolgono nel controllo del lavoro svolto.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
affidabilità, lealtà			
buone maniere, capacità di lavorare in gruppo			
costituzione robusta, agilità			
indipendenza, metodo di lavoro speditivo			
interesse per il lavoro pratico			
interesse per la tecnologia degli edifici			
perseveranza, mobilità			
qualità di leadership			
senso dell'ordine e della pulizia, consapevolezza in materia di igiene			
talento organizzativo			

Percorsi di carriera

Economista aziendale Facility Management SUP (Bachelor)

Responsabile di facility management SSS (diploma federale)

Pulitore/trice di edifici EPS, custode di immobili EPS, dirigente in facility management e manutenzione EPS (diploma federale)

Responsabile della tecnica di pulizie APF

Operatore/a tecnica di pulizia AFC (vedi ammissione)