

Technicienne en informatique

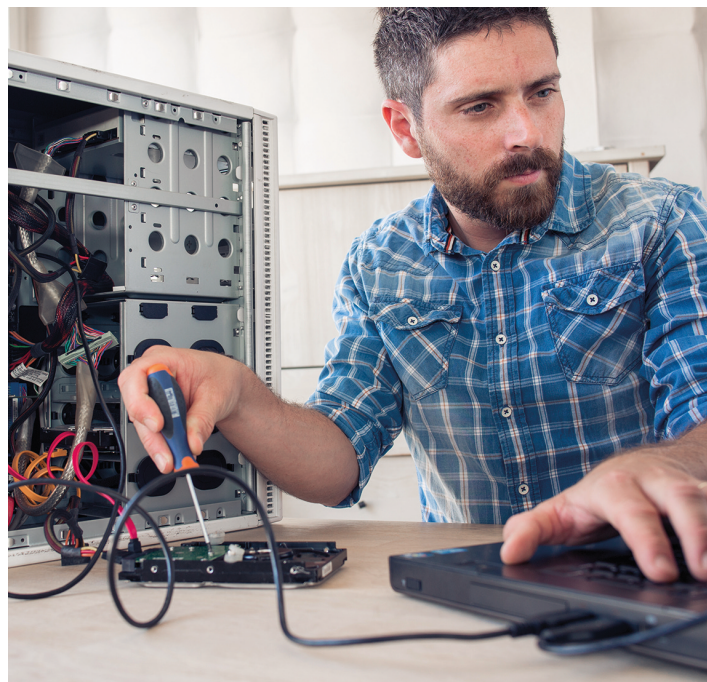
installer, réparer, entretenir, exploiter, configurer, assister, conseiller

Les techniciens et techniciennes en informatique disposent de connaissances et de compétences approfondies en matière d'installation de PC et des systèmes fixes et mobiles de postes de travail et de communication. Ils travaillent par exemple dans une PME où ils sont responsables de toutes les questions relatives aux TIC, donc également pour les travaux de réparation et de maintenance. Ils sont responsables du bon fonctionnement des postes de travail informatiques.

Les techniciens et techniciennes en informatique connaissent les types et les caractéristiques des composants PC tels que la carte mère, le processeur, la mémoire vive, la mémoire de masse, les périphériques d'entrée et de sortie, etc. Ils

installent et configurent des appareils périphériques, des systèmes de serveurs et des petits réseaux. En outre, ils veillent à ce que le matériel soit aussi récent que possible, à ce que les logiciels soient régulièrement mis à jour et s'assurent que les composants du réseau et les licences sont valables. En outre, ils veillent à ce que le matériel soit aussi récent que possible, à ce que les logiciels soient régulièrement mis à jour et s'assurent que les composants du réseau et les licences sont valables.

En tant que collaborateurs du support technique, ils font le lien entre les utilisateurs et les spécialistes informatiques internes ou externes, fournissent un support PC compétent et encadrent les utilisateurs de manière compétente.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que l'informatique de son entreprise fonctionne et qu'il n'y ait pas de pannes indésirables, le technicien en informatique installe et configure les ordinateurs et ajoute des composants au parc de matériel informatique.
- ▶ Afin que les utilisateurs finaux sachent clairement comment utiliser le programme PC récemment programmé, la technicienne en informatique participe à l'élaboration de manuels, de cahiers des charges et d'évaluations.
- ▶ Afin que les pannes informatiques des collaborateurs soient résolues rapidement, le technicien en informatique les aide à identifier les dysfonctionnements et à résoudre les problèmes au niveau du système et des composants.
- ▶ Afin que les collaborateurs travaillant à domicile puissent également être aidés dans leurs problèmes informatiques, la technicienne en informatique gère une hotline, établit un diagnostic à distance et leur propose des solutions par téléphone.

Les faits

Admission Une formation initiale n'est pas obligatoire.

Formation Apprentissage en tant que informaticien /ne CFC ou autre formation professionnelle dans le domaine de l'ICT.

Remarque: Il existe une formation continue comme technicien/ne PC: 1 semestre de formation continue en cours d'emploi. Une fois le cours terminé avec succès, les participants sont en mesure de passer l'examen de certification CompTIA A+.

Les aspects positifs Les techniciens et techniciennes en informatique exercent une activité orientée vers l'avenir, avec des défis qui changent tous les jours. Que ce soit dans le développement, dans le travail d'administrateur/-trice ou dans

l'assistance à la clientèle, les professionnels sont d'indispensables collaborateurs de leur entreprise.

Les aspects négatifs Les logiciels et le matériel informatique utilisés sont soumis à une évolution rapide. Dans le monde de l'informatique, qui évolue rapidement, il faut beaucoup de volonté et de persévérance pour apprendre régulièrement de nouvelles choses et pour suivre le rythme des développements.

Bon à savoir Les techniciens et techniciennes en informatique travaillent dans les départements informatiques des PME ou des grandes entreprises, dans des entreprises de support informatique ou à la hotline d'un fournisseur d'accès.

Profil requis

	avantageux	important	très important
attitude amicale	■		
capacité de communiquer, orientation vers les solutions	■	■	
capacité de concentration	■		
connaissances en informatique, compréhension technique	■	■	
fiabilité, conscience	■		
intérêt pour l'informatique	■	■	
persévérance, patience	■		
précision dans le travail, diligence	■	■	
réflexion analytique, raisonnement logique	■	■	
talents organisationnels	■	■	

Plans de carrière

CompTIA IT Fundamentals ou Cisco Certified Network Associate (CCNA)

Assistant/e réseau avec DIPLOMA/Network+, CompTIA Security+

ICT-Application Development Specialist BF, ICT-Platform Development Specialist BF (brevet fédéral)

Technicienne en informatique

Aucune formation de base spécifique n'est requise (voir admission)