

Employé/e de commerce CFC – Industrie des machines, électrique et métallurgique

organiser, écrire, décompter, téléphoner, enregistrer, conseiller

Les employés et employées de commerce – Industrie des machines, électrique et métallurgique (MEM) accomplissent des tâches spécifiques dans de différents domaines de travail. Dans les grandes entreprises, ils se spécialisent dans certains domaines. Dans les petites entreprises ils en couvrent plusieurs à la fois.

Dans l'administration, ils s'occupent de la correspondance et établissent de divers documents. Souvent, ils organisent les réunions et les voyages d'affaires. Dans la gestion des achats, ils sont chargés de la fourniture de marchandises et de services, des demandes d'offres et de la vérification des factures. En mar-

keting, ils effectuent des analyses de marché, les évaluent et font de la publicité pour l'entreprise et ses produits. Dans la vente, ils sont responsables de l'exécution des commandes dans le respect des délais. Dans l'expédition, ils organisent la livraison des marchandises au client, traitent les demandes de transport, identifient les moyens de transport les plus appropriés et accomplissent les formalités douanières. Dans le domaine des RH, ils s'occupent de toutes les tâches administratives du personnel. En finance, ils traitent les factures, effectuent le contrôle budgétaire et d'efficacité.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin d'assurer le bon fonctionnement de l'administration des entreprises, l'employé de commerce –MEM rédige des lettres et des rapports de gestion, prépare des réunions et des événements, dresse des comptes-rendus et organise des voyages d'affaires.
- ▶ Afin de s'assurer que les biens de production arrivent à leur destination en parfait état, l'employé de commerce –MEM sélectionne le mode de transport le plus sûr et remplit les documents douaniers.
- ▶ Afin de garantir que les opérations de paiement ne peuvent pas être contestées, l'employée de commerce –MEM s'occupe de la facturation, des réservations, de la gestion des comptes et des questions budgétaires.

Les faits

Admission Scolarité obligatoire achevée, niveau supérieur avantageux. Connaissances en dactylographie.

Formation 3 ans de formation, une langue étrangère obligatoire (fixée par les cantons). Domaines à choix: deuxième langue étrangère ou travail de projet individuel. École professionnelle: 2 jours la première et la deuxième année et 1 jour par semaine la troisième année; avec la maturité professionnelle: 2 jours tout au long de la formation. Des cours interentreprises complètent la formation. Ceux qui obtiennent de très bons résultats scolaires peuvent fréquenter l'école de maturité professionnelle qui permet l'admission dans une haute école spécialisée.

Avec une maturité gymnasiale, il est possible d'effectuer un apprentissage «way-up» de deux ans débouchant sur un certificat de capacité. Employé/e de commerce AFP: formation de base de 2 ans avec attestation.

Les aspects positifs L'industrie des machines, électrique et métallurgique (MEM) est une industrie de haute technologie qui offre beaucoup d'activités différentes. Cette industrie suit le rythme de la révolution numérique. La clientèle est principalement internationale, ce qui rend le travail des employés et employées de commerce – MEM vivant et varié.

Les aspects négatifs Les professionnels travaillent dans une industrie orientée vers l'exportation. Afin de pouvoir répondre aux diverses questions de la clientèle majoritairement internationale, une bonne connaissance des langues étrangères et de l'informatique est indispensable.

Bon à savoir Les employés et employées de commerce travaillent dans les domaines de l'administration, du commerce de produits, du transport de marchandises, des finances et de la comptabilité. L'intérêt pour la technologie est un avantage.

Profil requis

	avantageux	important	très important
capacité à travailler en équipe			
diplomatie, patience			
facilité de contact, orientation client			
fantaisie, sens des nombres, imagination			
fluidité de l'expression orale et écrite			
pensée en réseau, retentivité			
plaisir d'apprendre, compréhension rapide			
sens des responsabilités, fiabilité			
talents linguistiques, connaissance de langues étrangères			
talents organisationnels, indépendance			

Plans de carrière

Bachelor of Science HES en économie d'entreprise ou en Business Administration

Économiste d'entreprise ES, informaticien/ne de gestion ES (diplôme fédéral)

Spécialiste de commerce international DF, chef/fe de marketing DF, directeur/-trice des ressources humaines DF, chef/fe de commerce international DF (diplôme fédéral)

Spécialiste de commerce international BF, spécialiste en marketing BF, spécialiste RH BF, assistant/e de direction BF (brevet fédéral)

Employé/e de commerce CFC – Industrie des machines, électrique et métallurgique

Employé/e de commerce AFP ou scolarité obligatoire achevée