

# Assistant/e social/e HES

## conseiller, accompagner, communiquer, élaborer, clarifier, discuter

Parfois, on a besoin d'une aide extérieure pour sortir d'une situation difficile. Pour cela, il y a le soutien utile des assistants et assistantes sociaux. Ils soutiennent des personnes – individus, familles, groupes – qui ne parviennent plus à se sortir de difficultés sociales.

L'activité sociale est pratiquement toujours exercée dans le cadre d'une institution (État, Église, Pro Infirmis, Pro Juventute etc.). Le métier d'assistant social est varié. Il assiste des

gens ou des groupes dans des situations d'urgence auxquelles ils ne peuvent plus faire face seuls. Son activité consiste en tout premier lieu en un entretien avec la ou les personnes, puis en une recherche de la solution, et enfin en une assistance dans la réalisation de cette solution. Il assume également certaines tâches administratives comme: établissement de dossiers, rédaction de rapports et d'expertises, procuration et gestion de finances.



### Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin qu'une mère malade et surmenée puisse se détendre lors d'un séjour en cure sans avoir à se soucier de son enfant, l'assistant social recherche un endroit adapté à cette période permettant d'accueillir l'enfant.
- ▶ Afin qu'une personne de langue étrangère puisse représenter ses intérêts au bureau, l'assistante sociale l'accompagne, traduit et le soutient dans ses préoccupations.
- ▶ Afin qu'un père divorcé puisse rendre visite régulièrement à ses enfants, même si la mère refuse, l'assistant social sert d'intermédiaire entre le père et la mère et trouve une solution acceptable avec eux.
- ▶ Afin qu'une personne alcoolique, par exemple, puisse surmonter sa dépendance et retrouver un emploi, l'assistante sociale cherche avec lui une possibilité de sevrage appropriée et l'aide ensuite à trouver un emploi.
- ▶ Afin que l'assistant social puisse planifier les procédures de manière spécifique, il clarifie la situation actuelle avec le client.

### Les faits

**Admission** Certificat fédéral de capacité (CFC) d'assistant socio-éducatif et maturité professionnelle (santé-social) ou maturité spécialisée (travail social) ou maturité gymnasiale, maturité professionnelle ou maturité spécialisée dans un autre domaine et 40 semaines d'activité professionnelle (dont 20 dans le domaine santé-social). Avoir participé à une séance d'information et passé un test d'aptitude.

**Formation** 3 ans au minimum en cas de formation à plein temps, 4 ans en cours d'emploi et 5 ans en cas de formation à temps partiel.

**Les aspects positifs** Les assistants et assistantes sociaux sont en contact avec différentes personnes pour lesquelles ils sont engagés. Leur profession est variée et enrichissante.

**Les aspects négatifs** Tous les engagements ne mènent pas au succès, les échecs font aussi partie de la réalité professionnelle. Les assistants et assistantes sociaux doivent rechercher de nouvelles solutions avec beaucoup de sensibilité et de délicatesse.

**Bon à savoir** Le besoin en assistants et assistantes sociaux est important. Ils sont particulièrement demandés dans les services sociaux, les centres de conseil, les autorités de protection de l'enfant et de l'adulte et les écoles. Leur profession est passionnante, mais les horaires de travail peuvent être irréguliers et ils peuvent être amenés à travailler de nuit et le week-end. Il est recommandé de faire un stage avant la fin de la formation afin de vivre les réalités du métier.

### Profil requis

	avantageux	important	très important
autoréflexion, maturité personnelle	[Barre bleue remplissant les trois colonnes]		
capacité d'accepter les critiques, capacité de décision	[Barre bleue remplissant les deux premières colonnes]		
capacité relationnelle, diplomatie	[Barre bleue remplissant les deux premières colonnes]		
discrétion, loyauté, fiabilité	[Barre bleue remplissant les trois colonnes]		
flexibilité, talents organisationnels	[Barre bleue remplissant les deux premières colonnes]		
ouverture d'esprit	[Barre bleue remplissant les deux premières colonnes]		
patience	[Barre bleue remplissant la première colonne]		
persévérance, sens des réalités	[Barre bleue remplissant les deux premières colonnes]		
résilience, empathie	[Barre bleue remplissant les deux premières colonnes]		
volonté de faire un effort, mode de fonctionnement rapide	[Barre bleue remplissant la première colonne]		

### Plans de carrière

↑	Doctorat en travail social (thèse)
↑	MSc HES in Social Work, MA HES in Social Sciences
↑	Certificate of Advanced Studies (CAS) en management des institutions sociales; Master of Advanced Studies (MAS) en action et politiques sociales
↑	Conseiller/-ère familial/e, superviseur/-euse, tuteur/-euse officiel/le, directeur/-trice d'une institution sociale
↑	Assistant/e social/e HES
↑	Assistant/e socio-éducatif/-tive CFC avec MP ou maturité gymnasiale ou titre équivalent (voir admission)