

Acousticien/ne en systèmes auditifs CFC

clarifier, adapter, conseiller, mesurer, tester, présenter, évaluer

Les personnes malentendantes se sentent souvent exclues de la société, notamment au travail, entre amis ou dans les lieux publics.

Les acousticiens et acousticiennes en systèmes auditifs sont des professionnels de l'audition. Ils apportent à leurs clients et clientes un confort auditif accru et donc une meilleure qualité de vie. Ils conseillent et assistent les personnes à divers niveaux dans le domaine de l'audition. Les acousticiens et acousticiennes en systèmes auditifs mènent des entretiens de dépistage, effectuent des évaluations techniques pour consta-

ter l'ampleur des problèmes et adapter les systèmes auditifs en conséquence. Ces professionnels doivent s'intéresser au domaine de la santé, avoir des aptitudes manuelles, techniques et psychologiques.

Ils travaillent au service du client tout en ayant le sens de la vente et doivent se sentir à l'aise au contact de personnes de toutes classes d'âge. Les acousticiens et acousticiennes en systèmes auditifs sont en contact avec des oto-rhino-laryngologistes et les assurances sociales, ce qui représente aussi une charge administrative.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que l'acousticien en systèmes auditifs puisse connaître la gravité de la déficience auditive du client ou de la cliente, il procède à une consultation préliminaire et effectue divers tests auditifs à l'aide d'une technologie de pointe.
- ▶ Afin que la cliente ou le client n'ait pas à payer lui-même les frais de l'aide auditive et du traitement, l'acousticienne en systèmes auditifs s'occupe des documents d'assurance.
- ▶ Afin que l'aide auditive s'adapte au client ou à la cliente, l'acousticien en systèmes auditifs lui donne des conseils et lui explique les possibilités techniques de connexion avec d'autres appareils tels que téléphone portable, TV ou MP3.

tic du client malentendant, il étudie au préalable le rapport de l'audiologiste et choisit le système auditif approprié.

Profil requis

	avantageux	important	très important
compréhension technique	■		
empathie		■	
facilité de contact		■	
habileté manuelle	■		
indépendance		■	
intérêt pour le conseil		■	
intérêt pour les questions de santé		■	
orientation client	■		
réflexion analytique	■		
sens des responsabilités		■	

Les faits

Admission Scolarité obligatoire achevée.

Formation 3 ans de formation de base dans une entreprise.

Les aspects positifs C'est une joie de voir comment les personnes malentendantes s'épanouissent lorsqu'elles peuvent soudainement mieux entendre. Parce que la clientèle est très diversifiée, la profession n'est jamais ennuyeuse. Les exigences sont toujours différentes.

Les aspects négatifs Ce ne sont pas toutes les personnes malentendantes qui peuvent être aidées. Cela

peut être frustrant, surtout pour les enfants. Il y a aussi des cas difficiles où l'empathie et le tact sont nécessaires.

Bon à savoir Le métier de l'acousticien et de l'acousticienne en systèmes auditifs est extrêmement polyvalent. De nos jours, les aides auditives se voient à peine et peuvent être connectées à d'autres appareils grâce à la technologie moderne. Ainsi, le contact avec des personnes de tous âges et les différentes exigences contribuent au fait que les professionnels ne se lassent pas de leur métier.

Plans de carrière

↑	Gérer son propre commerce
↑	Pédo-acousticien/ne (spécialiste de l'audition chez les enfants)
↑	Spécialiste en systèmes auditifs BF (brevet fédéral)
↑	Acousticien/ne en systèmes auditifs CFC
↑	Scolarité obligatoire achevée