

Guide touristique BF

organiser, soigner, diriger, traduire, aider, transmettre

Les guides touristiques planifient, organisent et accompagnent des tours et visites touristiques. Cela comprend des balades à vélo, promenades en calèche, mais aussi des tours à l'étranger.

Lors de ces excursions, ils présentent et commentent les sites touristiques et informent les touristes nationaux et internationaux sur tout ce qui peut être intéressant à savoir. Ils restent calmes dans toutes les situations qui peuvent se produire au cours des excursions de plusieurs jours aussi bien en Suisse qu'à l'étran-

ger et traitent de manière compétente et avec discernement toute difficulté éventuelle.

Avant chaque voyage, ils s'informent soigneusement des conditions culturelles et pendant le voyage ils interprètent, si nécessaire. Il va de soi qu'ils respectent toutes les directives en matière de sécurité nationales et internationales appliquées. Si les voyageurs gardent une impression positive de leur voyage, c'est en grande partie grâce à l'engagement du guide touristique.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que la guide touristique puisse répondre aux questions des participants, elle se prépare bien pour le voyage respectif: elle lit divers livres, carnets de voyage, guides culturels, etc.
- ▶ Afin que les voyageurs trouvent leur chemin dans une ville, le guide touristique leur montre sur un plan de ville les sites culturels intéressants, les musées et les rues commerçantes et centres commerciaux les plus importants.
- ▶ Afin que chaque participant soit bien apte à supporter une randonnée, la guide touristique donne des conseils sur les provisions, prend des pauses et aide

énergiquement le participant lors des passages difficiles ou lorsqu'il est fatigué.

- ▶ Afin que les réservations faites, par exemple pour des chambres d'hôtel, des repas ou des visites guidées, puissent effectivement être prises en compte, le guide touristique doit les confirmer par téléphone en temps utile.
- ▶ Afin que les voyageurs puissent apprendre quelque chose sur le pays, par exemple au cours d'un trajet en bus, la guide touristique attire l'attention sur les lieux d'intérêt et raconte des anecdotes sur les environs, le pays et ses habitants.

Les faits

Admission En passant l'examen: Formation professionnelle initiale achevée, maturité professionnelle, spécialisée ou gymnasiale ou titre équivalent, trois ans d'expérience professionnelle, connaissances d'une langue étrangère au moins (niveau B1).

Formation 1 an en cours d'emploi (en allemand). Cours de préparation par l'association professionnelle. Remarque: Les frais de cours sont partiellement couverts par la Confédération.

Les aspects positifs Les professionnels se déplacent souvent pour apprendre à connaître les personnes d'autres pays, leur culture et leur mode de vie. Ils peuvent mettre à profit leurs compétences linguistiques et jouir d'une grande indépendance au travail.

Les aspects négatifs Il n'est pas toujours facile de satisfaire le voyageur. S'ils sont en déplacement, ils ne se déplacent pas dans l'environnement familial de leur famille et de leurs amis. Le fait d'être constamment en route et d'être toujours défilé à 100% est épuisant.

Bon à savoir Nous pourrions penser que les guides touristiques sont en vacances pour affaires, mais ce n'est vrai que dans une certaine mesure, car bien qu'ils découvrent des lieux passionnants, ils sont aussi responsables de l'ensemble du groupe de voyageurs. Ils doivent toujours être de bonne humeur, même si la longue journée de travail est prolongée par des circonstances imprévues. Ils exercent leur métier en fonction de leurs disponibilités et des besoins de l'agence, de la société ou de la ville qui les sollicite.

Profil requis

	avantageux	important	très important
constitution robuste, mobilité			████████████████████
diplomatie, tolérance		████████████████	
équilibre, humour		██████████████	
facilité de contact, intérêt à travailler avec les gens		██	
ferveur, flexibilité, résilience		████████████████████████████████████	
indépendance		████████████████████	
ouverture d'esprit		██████████	
sens des responsabilités, aptitude aux langues et aux langues étrangères		████████████████████████████████████	
talents pour l'improvisation, talents organisationnels		██	
volonté de travailler selon un horaire irrégulier		████████████████	

Plans de carrière

